Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan (RIPLAY) Versi Umum

Nama Penerbit	: PT Bank Mestika Dharma Tbk (Bank Mestika)	Jenis Produk	: Kartu ATM
Nama Produk	: Kartu ATM	Deskripsi Produk	: Fasilitas rekening Tabungan Mestika / Giro Perorangan bagi Nasabah Pemilik Rekening Bank Mestika.
Mata Uang	: IDR | Indonesia Rupiah		

Fitur Utama Kartu ATM

Dapat digunakan untuk melakukan transaksi pembayaran dan pembelian :

Pembayaran Tagihan / *Postpaid*	Pembelian Voucher Pulsa (*Prepaid*) / Paket Data / Token / *Top Up* Saldo *E-Wallet*	Transaksi Lainnya
XL	Telkomsel Simpati	Penyetoran tunai
Indosat Ooredoo	Telkomsel AS	Penarikan tunai
Smartfren	XL	Transfer antar rekening Bank Mestika
Telkomsel-Halo	Indosat Ooredoo	Transfer antar Rekening Bank Lain / Transfer *Online*
PDAM Tirtanadi Kota Medan	Smartfren	
BPJS Kesehatan	(3) Tri	Mestika *Virtual Account*
Listrik (*Postpaid*)	Listrik (*Prepaid*)	
Indovision	KAI	
Transvision	*Top Up* Saldo *E-Wallet* Go Pay	
Indihome	*Top Up Saldo E-Wallet* OVO	
Setoran Penerimaan Negara	*Top Up* Saldo *E-Wallet* Link Aja	
Toyota Astra Finance (TAF)		
Telkompay		

Jenis Transaksi	Limit Transaksi Harian	
	Minimum	Maksimum
Penyetoran tunai*	sesuai denominasi uang Rp50.000,- Rp100.000,-	Rp30.000.000,-
Penarikan tunai**	sesuai denominasi uang Rp50.000,- Rp100.000,-	Rp10.000.000,-
Transfer antar rekening Bank Mestika	Rp1,-	Rp50.000.000,-
Transfer antar Rekening Bank Lain / Transfer *Online*	Rp10.000,-	Rp25.000.000,-
Mestika *Virtual Account*	Rp1,-	Rp50.000.000,-
Debit over the counter (EDC)	Sesuai limit terminal EDC	Rp25.000.000 (Limit Gabungan)
Pembelian Voucher Pulsa (*Prepaid*) / Paket Data / Token / *Top Up* Saldo *E-Wallet*	Sesuai dengan denominasi	
Pembayaran Tagihan / *Postpaid*	Sesuai tagihan	Rp25.000.000

* Maksimal 100 (seratus) lembar/transaksi.

** Jumlah frekuensi penarikan tunai maksimum 10 (sepuluh) kali per hari.

Biaya

Biaya Administrasi Bulanan	: Rp4.000,-	Biaya informasi saldo melalui jaringan ATM Bersama & Prima	: Rp4.000,- / transaksi
Biaya Penarikan di ATM bank lain (Jaringan ATM Bersama & Prima)	: Transaksi Pertama : Bebas Transaksi Kedua dst di hari yang sama : Rp7.500,-/transaksi	Biaya Penggantian Kartu ATM (Rusak/Hilang)	: Rp10.000,-
Biaya Tarik Tunai melalui jaringan ATM Bersama & Prima gagal	: Rp4.000,- / transaksi	Biaya Penutupan Kartu ATM	: Bebas biaya
Biaya Transfer antar rekening melalui jaringan ATM Bersama & Prima	: Rp6.500,- / transaksi	Biaya Meterai	: Rp10.000,- per lembar
Biaya Transfer Antar Bank melalui CRM Bank Mestika, ATM Bersama & Prima gagal karena saldo tidak cukup	: Rp4.000,- / transaksi		

Manfaat

1. Kemudahan, keleluasaan, dan kenyamanan melakukan transaksi menggunakan Kartu ATM di seluruh CRM Bank Mestika, jaringan ATM Bersama dan Prima.
2. Dapat digunakan untuk melakukan penyetoran maupun penarikan tunai di seluruh CRM Bank Mestika yang telah dilengkapi dengan fitur setor tarik.
3. Dapat melakukan transaksi transfer di seluruh CRM Bank Mestika, jaringan ATM Bersama dan Prima.
4. Dapat digunakan sebagai Kartu Debit pada saat melakukan transaksi pembelanjaan di merchant pada mesin EDC yang berlogo GPN.
5. Dapat membayar tagihan, pembelian dan pembayaran lainnya yang dilakukan di CRM Bank Mestika.
6. Dapat digunakan untuk pendaftaran *Internet Banking* dan *Mobile Banking* secara mandiri.

Risiko

1. Jika kartu ATM disalahgunakan orang lain, maka kerugian yang timbul menjadi tanggung jawab Nasabah Pemilik Rekening.
2. Jika kartu ATM rusak/hilang maka Nasabah Pemilik Rekening wajib menandatangani surat pernyataan kartu ATM rusak/hilang yang bermeterai cukup.
3. Kegagalan transaksi dapat terjadi apabila terdapat gangguan pada jaringan dan terminal.
4. Simpanan Nasabah Pemilik Rekening tidak dijamin oleh Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) apabila :
   - Nominal saldo simpanan Nasabah Pemilik Rekening melebihi Rp 2 Miliar pada suatu Bank.
   - Suku bunga simpanan Nasabah Pemilik Rekening melebihi Tingkat Suku Bunga Penjaminan LPS. Suku bunga simpanan memperhitungkan pemberian bentuk uang dari Bank yang diterima oleh Nasabah Pemilik Rekening.
5. Penyalahgunaan kartu ATM, PIN/*Password* dan *e-Channel* menjadi tanggung jawab Nasabah Pemilik Rekening.

Persyaratan dan tata cara

Syarat dan ketentuan :

1. Membuka rekening Tabungan Mestika (TAMES) maupun rekening Giro Perorangan Bank Mestika.
2. Menyerahkan asli identitas diri (untuk difotokopi) antara lain:
   - Bagi WNI yaitu E-KTP.
   - Bagi WNA yang memiliki dokumen identitas diri cukup melampirkan KTP / KITAP/ KITAS dan Paspor yang masih berlaku.
3. Menandatangani Formulir Permohonan Fasilitas ATM.
4. Fasilitas Kartu ATM akan berakhir apabila dilakukan penutupan rekening.
5. Pemilik kartu ATM akan diberikan nomor identifikasi pribadi atau *Personal Identification Number* (PIN).
6. *Personal Identification Number* (PIN) merupakan tanggung jawab pemegang kartu yang tidak boleh diberitahukan kepada siapa pun juga dan PIN harus diganti secara berkala.
7. Kartu ATM adalah milik Bank dan harus dikembalikan segera setelah diminta kembali oleh Bank tanpa keharusan bagi Bank untuk memberikan alasan apapun.
8. Nasabah Pemilik Rekening gabungan "DAN/*AND* " tidak akan diberikan fasilitas kartu ATM.

Pengaduan dalam Pemanfaatan Produk Bank :

Nasabah berhak mendapatkan advokasi, pelindungan, dan upaya penanganan pengaduan dan penyelesaian sengketa Nasabah sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.

Setiap pengaduan dalam pemanfaatan produk Bank Mestika yang diajukan oleh Nasabah dapat dilakukan dengan beberapa cara yaitu melalui tatap muka, telepon, surat cetak, surat elektronik dan layanan konsumen Otoritas Jasa Keuangan (OJK), namun tidak termasuk pengaduan yang dilakukan melalui pemberitaan di media massa.

Nasabah dapat menghubungi MestikaCall 14083, melalui *e-mail* customer.care@bankmestika.co.id, *website* www.bankmestika.co.id atau mengunjungi kantor Bank Mestika terdekat untuk informasi, mengajukan permintaan, dan/ atau mengajukan pengaduan.

Nasabah menyampaikan pengaduan kepada Bank Mestika dengan memberikan informasi paling sedikit terdiri dari:

a. Nama
b. Nomor Rekening
c. Deskripsi Pengaduan

Jika Nasabah melakukan pengaduan secara tertulis, maka Nasabah wajib menyertakan bukti yang mendukung pengaduan tersebut apabila diperlukan oleh Bank Mestika.

Dalam hal tidak terdapat kesepakatan hasil penanganan pengaduan antara Nasabah dengan Bank Mestika maka Nasabah dapat:

a. Menyampaikan Pengaduan kepada Otoritas Sektor Keuangan untuk penanganan pengaduan sesuai kewenangan masing-masing, atau;
b. Mengajukan penyelesaian sengketa melalui Lembaga atau Badan Penyelesaian Sengketa yang mendapat persetujuan dari Otoritas Sektor Keuangan atau kepada Pengadilan.

Informasi tambahan

1. Penutupan Kartu ATM hanya dapat dilakukan di kantor Bank Mestika terdekat.
2. Pemberian instruksi kepada Bank atau penarikan pada rekening gabungan (*joint account*) :
   - rekening "ATAU/*OR* " dapat dilakukan oleh salah satu Nasabah Pemilik Rekening Gabungan.
   - rekening "DAN/*AND* " harus dilakukan secara bersama-sama oleh semua para Nasabah Pemilik Rekening Gabungan.
   - rekening "*QQ* " harus dilakukan oleh wali atau pengampu.
3. Apabila Nasabah Pemilik Rekening meninggal dunia, maka penutupan kartu ATM oleh ahli waris harus mengikuti Peraturan Perundang-undangan yang berlaku.
4. Bank wajib untuk menginformasikan segala perubahan atas manfaat, biaya, risiko, syarat dan ketentuan Produk, dan Layanan ini melalui surat atau melalui cara-cara lainnya sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku. Pemberitahuan tersebut akan diinformasikan 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum efektif berlakunya perubahan.
5. Informasi produk dan/atau layanan yang jelas, akurat, benar, mudah diakses dan tidak berpotensi menyesatkan termasuk mengenai biaya, manfaat, dan risiko dapat diakses melalui *website* www.bankmestika.co.id atau menghubungi MestikaCall 14083.

Penafian/*Disclaimer* (penting untuk dibaca)

1. Bank menolak permohonan pembukaan rekening apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
2. Nasabah Pemilik Rekening harus mendengarkan penjelasan dan membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini sebelum menyetujui pembukaan rekening dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini.

BANK MESTIKA

PT Bank Mestika Dharma, Tbk.
Berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia serta merupakan peserta penjaminan LPS

Tanggal Cetak Dokumen

04 November 2026 - 03.13.08