

Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan (RIPLAY) Versi Umum

Nama Penerbit : PT Bank Mestika Dharma, Tbk (Bank Mestika)	Jenis Produk : Kartu ATM	Perorangan rekening Tabungan Mestika / Giro
Nama Produk : Kartu ATM	Deskripsi Produk : Fasilitas rekening Tabungan Mestika / Giro	Perorangan bagi Nasabah Pemilik Rekening Bank Mestika.
Mata Uang : IDR Indonesia Rupiah		

Fitur Utama Kartu ATM

Dapat digunakan untuk melakukan transaksi pembayaran dan pembelian :

Pembayaran Tagihan / <i>Postpaid</i>	Pembelian Voucher Pulsa (<i>Prepaid</i>) / Paket Data / Token / <i>Top Up</i> Saldo <i>E-Wallet</i>	Transaksi Lainnya
Telkom	Telkomsel Simpati	Penyetoran tunai
XL	Telkomsel AS	Penarikan tunai
Indosat Ooredoo	XL	Transfer antar rekening Bank Mestika
Smartfren	Indosat Ooredoo	Transfer antar Rekening Bank Lain / Transfer <i>Online</i>
Telkomsel-Halo	Smartfren	Mestika <i>Virtual Account</i>
PDAM Tirtanadi Medan	(3) Tri	
BPJS Kesehatan	Listrik (<i>Prepaid</i>)	
Listrik (<i>Postpaid</i>)	<i>Top Up</i> Saldo <i>E-Wallet</i> Go Pay	
KAI	<i>Top Up</i> Saldo <i>E-Wallet</i> OVO	
Indovision	<i>Top Up</i> Saldo <i>E-Wallet</i> Link Aja	
Toyota Astra Finance		
Setoran Penerimaan Negara		

Jenis Transaksi	Limit Transaksi Harian	
	Minimum	Maksimum
Penyetoran tunai*	sesuai denominasi uang Rp50.000,- Rp100.000,-	Rp30.000.000,-
Penarikan tunai**	sesuai denominasi uang Rp50.000,- Rp100.000,-	Rp10.000.000,-
Transfer antar rekening Bank Mestika	Rp1,-	Rp50.000.000,-
Transfer antar Rekening Bank Lain / Transfer <i>Online</i>	Rp10.000,-	Rp25.000.000,-
Mestika <i>Virtual Account</i>	Rp1,-	Rp50.000.000,-
<i>Debit over the counter</i> (EDC)	Sesuai limit terminal EDC	Rp25.000.000 (Limit Gabungan)
Pembelian Voucher Pulsa (<i>Prepaid</i>) / Paket Data / Token / <i>Top Up</i> Saldo <i>E-Wallet</i>	Sesuai dengan denominasi	
Pembayaran Tagihan / <i>Postpaid</i>	Sesuai tagihan	Rp25.000.000

* Maksimal 100 (seratus) lembar/transaksi.

** Jumlah frekuensi penarikan tunai maksimum 10 (sepuluh) kali per hari.

Biaya

<p>Biaya Administrasi Bulanan : Rp4.000,-</p> <p>Biaya Penarikan di ATM bank lain (Jaringan ATM Bersama & Prima) : Transaksi Pertama : Bebas Transaksi Kedua dst di hari yang sama : Rp 7.500,-/transaksi</p> <p>Biaya Transfer Antar Bank melalui CRM Bank Mestika, ATM Bersama & Prima gagal karena saldo tidak cukup : Rp4.000,- / transaksi</p> <p>Biaya Transfer antar rekening melalui jaringan ATM Bersama & Prima : Rp6.500,- / transaksi</p>	<p>Biaya informasi saldo melalui jaringan ATM Bersama & Prima : Rp4.000,- / transaksi</p> <p>Biaya Penggantian Kartu ATM (Rusak/Hilang) : Rp10.000,-</p> <p>Biaya Penutupan Kartu ATM : Bebas biaya</p> <p>Biaya Meterai : Rp10.000,- per lembar</p>
---	--

Manfaat

1. Kemudahan, keleluasaan, dan kenyamanan melakukan transaksi menggunakan Kartu ATM di seluruh CRM Bank Mestika, jaringan ATM Bersama dan Prima.
2. Dapat digunakan untuk melakukan penyetoran maupun penarikan tunai di seluruh CRM Bank Mestika yang telah dilengkapi dengan fitur setor tarik.
3. Dapat melakukan transaksi transfer di seluruh CRM Bank Mestika, jaringan ATM Bersama dan Prima.
4. Dapat digunakan sebagai Kartu Debit pada saat melakukan transaksi pembelian di merchant pada mesin EDC yang berlogo GPN.
5. Dapat membayar tagihan, pembelian dan pembayaran lainnya yang dilakukan di CRM Bank Mestika.
6. Dapat digunakan untuk pendaftaran *Internet Banking* dan *Mobile Banking* secara mandiri.

Risiko

1. Jika kartu ATM disalahgunakan orang lain, maka kerugian yang timbul menjadi tanggung jawab pemilik kartu ATM.
2. Jika kartu ATM rusak/hilang maka Nasabah Pemilik Rekening wajib menandatangani surat pernyataan kartu ATM rusak/hilang yang bermeterai cukup.
3. Kegagalan transaksi dapat terjadi apabila terdapat gangguan pada jaringan dan terminal.
4. Simpanan Nasabah Pemilik Rekening tidak dijamin oleh Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) apabila :
 - Nominal saldo simpanan Nasabah Pemilik Rekening pada suatu bank melebihi Rp 2 Miliar
 - Suku bunga simpanan Nasabah Pemilik Rekening melebihi Tingkat Suku Bunga Penjaminan LPS. Suku bunga simpanan memperhitungkan pemberian bentuk uang dari Bank yang diterima oleh Nasabah Pemilik Rekening.
5. Penyalahgunaan kartu ATM, PIN/Password dan *e-Channel* menjadi tanggung jawab Nasabah Pemilik Rekening.

Persyaratan dan tata cara

Syarat dan ketentuan :

1. Membuka rekening Tabungan Mestika (TAMES) maupun rekening Giro Perorangan Bank Mestika.
2. Menyerahkan asli identitas diri (untuk difotokopi) antara lain:
 - Bagi WNI yaitu E-KTP.
 - Bagi WNA yang memiliki dokumen identitas diri cukup melampirkan KTP / KITAP/ KITAS dan Paspor yang masih berlaku.
3. Menandatangani Formulir Permohonan Fasilitas ATM.
4. Fasilitas Kartu ATM akan berakhir apabila dilakukan penutupan rekening.
5. Pemilik kartu ATM akan diberikan nomor identifikasi pribadi atau *Personal Identification Number* (PIN).
6. *Personal Identification Number* (PIN) merupakan tanggung jawab pemegang kartu yang tidak boleh diberitahukan kepada siapa pun juga dan PIN harus diganti secara berkala.
7. Kartu ATM adalah milik Bank dan harus dikembalikan segera setelah diminta kembali oleh Bank tanpa keharusan bagi Bank untuk memberikan alasan apapun.
8. Nasabah Pemilik Rekening gabungan "AND" tidak akan diberikan fasilitas kartu ATM.

Pengaduan dalam Pemanfaatan Produk Bank :

Setiap pengaduan dalam pemanfaatan produk Bank yang diajukan oleh Nasabah dapat dilakukan dengan beberapa cara : tatap muka, telepon, surat cetak, surat elektronik, dan layanan konsumen Otoritas Jasa Keuangan (OJK), namun tidak termasuk pengaduan yang dilakukan melalui pemberitaan di media massa. Nasabah menyampaikan pengaduan dengan menggunakan Formulir Pengaduan Nasabah yang paling kurang terdiri dari:

- Nama Nasabah
- Nomor rekening
- Deskripsi pengaduan
- Nama dan tanda tangan petugas yang melakukan fungsi pelayanan dan penyelesaian pengaduan Nasabah.

Nasabah dapat menghubungi MestikaCall 14083, melalui e-mail customer.care@bankmestika.co.id, website www.bankmestika.co.id atau mengunjungi kantor Bank Mestika terdekat untuk informasi, mengajukan permintaan, dan/atau mengajukan pengaduan. Jika Nasabah melakukan pengaduan secara tertulis, maka Nasabah wajib menyertakan bukti yang mendukung pengaduan tersebut apabila diperlukan oleh Bank Mestika. Dalam hal tidak terdapat kesepakatan terhadap hasil penanganan pengaduan antara Nasabah dengan Bank, maka Nasabah dapat:

- a. Menyampaikan pengaduan kepada otoritas sektor keuangan untuk penanganan pengaduan sesuai dengan kewenangan masing-masing; atau
- b. Mengajukan sengketa kepada lembaga atau badan penyelesaian sengketa yang mendapat persetujuan dari otoritas sektor keuangan atau kepada pengadilan.

Informasi tambahan

1. Penutupan Kartu ATM hanya dapat dilakukan di kantor Bank Mestika terdekat.
2. Pemberian instruksi kepada Bank atau penarikan pada rekening gabungan (*joint account*) :
 - rekening "ATAU/OR" dapat dilakukan oleh salah satu Nasabah Pemilik Rekening Gabungan.
 - rekening "DAN/AND" harus dilakukan secara bersama-sama oleh semua para Nasabah Pemilik Rekening Gabungan.
 - rekening "QQ" harus dilakukan oleh wali atau pengampu.
3. Apabila Nasabah Pemilik Rekening meninggal dunia, maka penutupan kartu ATM oleh ahli waris harus mengikuti Peraturan Perundang-undangan yang berlaku.
4. Bank wajib untuk menginformasikan segala perubahan atas manfaat, biaya, risiko, syarat dan ketentuan Produk, dan Layanan ini melalui surat atau melalui cara-cara lainnya sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku. Pemberitahuan tersebut akan diinformasikan 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum efektif berlakunya perubahan.
5. Informasi produk dan/atau layanan yang jelas, akurat, benar, mudah diakses dan tidak berpotensi menyesatkan termasuk mengenai biaya, manfaat, dan risiko dapat diakses melalui website www.bankmestika.co.id atau menghubungi MestikaCall 14083.

Penafian/Disclaimer (penting untuk dibaca)

1. Bank menolak permohonan pembukaan rekening apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
2. Nasabah Pemilik Rekening harus mendengarkan penjelasan dan membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini sebelum menyetujui pembukaan rekening dan berhak bertanya kepada pegawai Bank Mestika atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini.



PT Bank Mestika Dharma, Tbk.

Berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia serta merupakan peserta penjaminan LPS

Tanggal Cetak Dokumen

11 June 2026 - 11.52.37