Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan (RIPLAY) Versi Umum

Nama Penerbit : PT Bank Mestika Dharma, Tbk (Bank Mestika)
Nama Produk : *Trade Finance*
Mata Uang : IDR (Rupiah) dan Valuta Asing (USD, SGD)
Jenis Produk : Bank Garansi
Deskripsi Produk : Fasilitas pemberian kesanggupan tertulis oleh Bank Mestika kepada pihak penerima jaminan bahwa Bank Mestika akan membayar sejumlah uang kepada pihak penerima jaminan pada waktu tertentu jika pihak terjamin tidak dapat memenuhi kewajibannya.

Fitur Utama Kredit

Limit Kredit	: -	Jangka waktu pinjaman/tenor	: Minimum 1 hari - Maksimum sampai dengan 1 tahun
Suku Bunga *	: -	Jenis Agunan [1)]	: Deposito, Blokir Rekening Giro/Tabungan, Tanah dan/atau Bangunan, Kendaraan Pribadi/Niaga
		Angsuran/bulan	: Pokok pinjaman dibayarkan pada saat terjadi klaim pembayaran dari *Beneficiary* (*On Demand*) atau pada saat akhir tenor (*Maturity Date*)

[1)] Untuk Penerbitan Fasilitas Trade Finance dalam Mata Uang Valas, Agunan Kendaraan Pribadi/Niaga tidak berlaku

**berlaku pada tanggal dokumen ini diterbitkan*

Manfaat

1. Memberikan jaminan tanpa syarat atas terpenuhinya suatu kewajiban oleh pihak tertentu yang dijamin (*Account Party*).

Risiko

1. Risiko fluktuasi nikai tukar jika mata uang pinjaman naik dengan kondisi mata uang agunan berbeda dengan mata uang pinjaman maka, Konsumen wajib untuk menambah agunan.
2. Jika Konsumen wanprestasi dalam hal tidak memenuhi persyaratan yang telah ditetapkan dalam Surat Persetujuan Pemberian Kredit dan/atau Perjanjian Kredit sehingga akan menimbulkan risiko yang berdampak negatif seperti contohnya :
   a. Konsumen tidak dapat memperoleh pinjaman baru.
   b. Konsumen dapat dikenakan denda keterlambatan yang jumlahnya signifikan.
   c. Konsumen diwajibkan menanggung seluruh biaya yang timbul untuk penyelesaian kredit.
   d. Agunan Konsumen dapat dieksekusi.
   e. Konsumen dapat diminta pertanggungjawabannya sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Biaya

Biaya Pengajuan Pinjaman

Biaya Provisi/Komisi	:	-
Biaya Penerbitan	:	2.5% per annum dari nilai BG yang diterbitkan/minimum IDR 500.000,-
Biaya tambahan di luar format standart (jika ada)	:	Rp 150.000,-
Biaya Perubahan BG	:	Rp 100.000,-/USD 10,-
Biaya Administrasi (Kredit Korporasi)	:	Minimum Rp 2.000.000,-
Biaya Administrasi (Kredit *Non* Korporasi)	:	Minimum Rp 1.000.000,-
Biaya Meterai	:	Rp 10.000,- per dokumen yang dibubuhi meterai
Biaya Pengikatan Agunan	:	Sesuai dengan tarif notaris Rekanan Bank Mestika.
Biaya *Appraisal*	:	Sesuai dengan tarif *Appraisal Independent* Rekanan Bank

Persyaratan dan Tata Cara

Konsumen harus melengkapi persyaratan :

Jenis Dokumen	Perorangan	PT	CV/FA	UD/PD
Asli formulir aplikasi permohonan kredit	✓	✓	✓	✓
Copy Kartu Identitas (KTP) Direksi, Pemegang Saham, dan/atau Pesero)	-	✓	✓	-
Copy Kartu Identitas (KTP) Konsumen	✓	-	-	✓
Copy Kartu Identitas (KTP) Suami/Istri (bagi yang sudah berkeluarga)	✓	-	-	✓
Copy Kartu Keluarga	✓	-	-	✓
Copy Akta Nikah (bagi yang sudah berkeluarga)	✓	-	-	✓
Akta lahir anak sulung dan bungsu (bagi yang tidak ada akta nikah)	✓	-	-	✓
Akta pisah harta (jika ada)	✓	-	-	✓
Surat ganti nama (jika ada)	✓	-	-	✓
Pasfoto Konsumen dan pasangan	✓	-	-	✓
Kwitansi telepon/listrik/air	✓	-	-	✓
Copy akta pendirian perusahaan dan perubahannya	-	✓	✓	-
Copy SK Menteri/Persetujuan/Bukti Penerimaan Laporan	-	✓	-	-
Copy NPWP Perusahaan	-	✓	✓	-
Copy NPWP Pribadi	✓	-	-	✓
Copy Izin Usaha	✓	✓	✓	✓
Kontrak Kerja /Undangan Pelelangan/Kontrak Jual Beli	✓	✓	✓	✓
Copy Surat Permintaan BG dari Pihak Ketiga	✓	✓	✓	✓

Biaya yang timbul insidental

Biaya Asuransi Agunan	:	Sesuai dengan tarif asuransi Rekanan Bank Mestika.

Pengaduan dalam Pemanfaatan Produk Bank Mestika:

Setiap pengaduan dalam pemanfaatan produk Bank Mestika yang diajukan oleh Konsumen dapat dilakukan dengan beberapa cara yaitu melalui tatap muka, telepon, surat cetak, surat elektronik dan layanan konsumen Otoritas Jasa Keuangan (OJK), namun tidak termasuk pengaduan yang dilakukan melalui pemberitaan di media massa.

Konsumen dapat menghubungi MestikaCall 14083, melalui e-mail customer.care@bankmestika.co.id, *website* www.bankmestika.co.id atau mengunjungi kantor Bank Mestika terdekat untuk informasi, mengajukan permintaan, dan/ atau mengajukan pengaduan.
Konsumen menyampaikan pengaduan kepada Bank Mestika dengan memberikan informasi paling sedikit terdiri dari:
a. Nama
b. Nomor Rekening
c. Deskripsi Pengaduan

Jika Konsumen melakukan pengaduan secara tertulis, maka Konsumen wajib menyertakan bukti yang mendukung pengaduan tersebut apabila diperlukan oleh Bank Mestika.

Dalam hal tidak terdapat kesepakatan hasil penanganan pengaduan antara Konsumen dengan Bank Mestika maka Konsumen dapat:
a. Menyampaikan Pengaduan kepada Otoritas Sektor Keuangan untuk penanganan pengaduan sesuai kewenangan masing-masing, atau;
b. Mengajukan penyelesaian sengketa melalui Lembaga atau Badan Penyelesaian Sengketa yang mendapat persetujuan dari Otoritas Sektor Keuangan atau kepada Pengadilan.

Simulasi

Contoh simulasi total pembayaran Konsumen :

Nilai BG	: Rp 850.000.000,-
Biaya penerbitan	: 2.5%
Biaya Administrasi	: Rp 2.000.000,-
Total Pembayaran	: Rp (850.0000.000,- X 2.5%) + 2.000.000,-
	: Rp 23.250.000,-

- perhitungan diatas hanya merupakan simulasi/ estimasi biaya bukan jaminan atau perkiraan yang sebenarnya.
- Selain biaya diatas masih terdapat diantaranya : biaya appraisal, pengikatan, dan biaya lain.

Informasi Tambahan

1. Untuk fasilitas kredit yang diberikan, Konsumen akan dikenakan biaya-biaya yang harus disediakan dalam rekening Konsumen sebelum pencairan kredit.
2. Konsumen wajib membayar kewajibannya kepada Bank Mestika tepat waktu.
3. Konsumen berhak memilih Asuransi rekanan Bank Mestika yang akan digunakan.
4. Bank Mestika akan mengembalikan dokumen agunan selambat-lambatnya 7 (tujuh) hari kerja terhitung dari tanggal pelunasan.
5. Konsumen akan menerima penawaran produk lain dari Pihak Ketiga apabila Konsumen menyetujui untuk membagikan data pribadi.
6. Biaya-biaya yang akan dikenakan ke Konsumen sehubungan dengan pemberian fasilitas kredit serta usaha-usaha yang dilakukan oleh Bank Mestika atau kuasanya untuk melaksanakan dan melindungi hak dan kepentingan sehubungan dengan pemberian kredit, maka akan mengacu pada informasi yang disebutkan pada Surat Persetujuan Pemberian Kredit yang dikategorikan sebagai Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan (RIPLAY) Versi Personal, dan Perjanjian Kredit.
7. Informasi Produk dan/atau Layanan yang jelas, akurat, benar, mudah diakses dan tidak berpotensi menyesatkan termasuk mengenai biaya, manfaat, dan risiko dapat diakses melalui *website* www.bankmestika.co.id atau menghubungi MestikaCall 14083.

***Disclaimer* (penting untuk dibaca):**

1. Bank Mestika dapat menolak permohonan kredit Konsumen apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
2. Konsumen harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini sebelum menyetujui pinjaman Konsumen dan berhak bertanya kepada pegawai Bank Mestika atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini.

BANK MESTIKA

PT Bank Mestika Dharma, Tbk.
Berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia
serta merupakan peserta penjaminan LPS

Tanggal Cetak Dokumen
04 November 2026 - 02.26.23