Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan (RIPLAY) Versi Umum

Nama Penerbit	:	PT Bank Mestika Dharma Tbk (Bank Mestika)	Jenis Produk	:	Deposito Berjangka Perorangan
Nama Produk	:	Deposito Valas	Deskripsi Produk	:	Simpanan yang penarikannya hanya dapat dilakukan pada waktu tertentu
Mata Uang	:	USD / SGD | United States Dollar / Singapore Dollar			

Fitur Utama Deposito

Minimum Penempatan Deposito	:	$1.000,-	Tingkat Bunga Penjaminan**	:	2.00%
Suku Bunga Deposito*	:	USD : 1 bulan - 12 bulan : 0.25 % p.a SGD : 1 bulan - 12 bulan : 0.25% p.a	Penalti***	:	1% dari nominal pokok
Jangka Waktu/Tenor	:	1 bulan, 3 bulan, 6 bulan, dan 12 bulan	Biaya Transfer Bunga Deposito	:	Rp0,-
Biaya Pajak Penghasilan	:	20%			
Penempatan bunga	:	☐ Rekening Tabungan ☐ Deposito / ARO ☐ Giro			

**Berlaku pada tanggal dokumen ini diterbitkan*

***Tingkat bunga penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) yang berlaku pada tanggal dokumen ini diterbitkan*

**** Pencairan sebelum jatuh tempo akan dikenakan penalti*

Biaya

Biaya pembatalan pembukaan Rekening Deposito	:	Rp100.000,- per bilyet.	Biaya Meterai	:	Rp10.000,- per lembar

Manfaat

1. Sebagai investasi berjangka.
2. Deposito dapat dilakukan perpanjangan secara otomatis melalui metode *Automatic Roll Over* (ARO).
3. Dapat dijadikan sebagai jaminan kredit.
4. Berhak memilih Deposito dalam mata uang asing khususnya USD dan SGD dengan suku bunga yang beragam.

Risiko

1. Setiap Pencairan yang dilakukan sebelum jatuh tempo akan dikenakan penalti sebesar 1% dari nominal, dan tidak mendapatkan bunga.
2. Apabila Deposan tidak melakukan pencairan Deposito pada saat jatuh tempo, maka Bank secara otomatis akan memperpanjang Automatic Roll Over (ARO) untuk jangka waktu yang sama dengan tingkat suku bunga yang berlaku pada saat perpanjangan.
3. Apabila Pokok dan/atau Bunga Deposito tidak dapat ditransfer ke rekening sumber dana yang ditunjuk oleh Deposan sebagai rekening penampungan pembayaran yang disebabkan rekening berstatus Dormant/Diblokir/Ditutup, maka pembayaran Pokok dan/atau Bunga Deposito disesuaikan menjadi *Automatic Roll Over* (ARO) Pokok dan Bunga.
4. Simpanan Deposan tidak dijamin oleh Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) apabila :
   - Nominal saldo simpanan Deposan melebihi Rp 2 Miliar pada suatu Bank.
   - Suku Bunga Deposito Deposan melebihi Tingkat Suku Bunga Penjaminan LPS. Suku Bunga Deposito memperhitungkan pemberian bentuk uang dari Bank yang diterima oleh Deposan.

Persyaratan dan tata cara

Syarat dan ketentuan :

1. Minimum penempatan Deposito Valas $1.000,-.
2. Memiliki rekening di Bank Mestika.
3. Menyerahkan asli identitas diri (untuk difotokopi) antara lain:
   - Bagi WNI yaitu E-KTP.
   - Bagi WNA yaitu KTP/KITAP/KITAS dan Paspor yang masih berlaku.
4. Menyerahkan Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) (untuk difotokopi), jika belum memiliki NPWP dan bagi yang belum melakukan pemadanan wajib menandatangani surat pernyataan bermeterai cukup.
5. Mengisi Formulir Informasi Data Nasabah dan Formulir Pembukaan Rekening Deposito.

Pengaduan dalam Pemanfaatan Produk Bank :

Nasabah berhak mendapatkan advokasi, pelindungan, dan upaya penanganan pengaduan dan penyelesaian sengketa Nasabah sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.

Setiap pengaduan dalam pemanfaatan produk Bank Mestika yang diajukan oleh Nasabah dapat dilakukan dengan beberapa cara yaitu melalui tatap muka, telepon, surat cetak, surat elektronik dan layanan konsumen Otoritas Jasa Keuangan (OJK), namun tidak termasuk pengaduan yang dilakukan melalui pemberitaan di media massa.

Nasabah dapat menghubungi MestikaCall 14083, melalui *e-mail* customer.care@bankmestika.co.id, *website* www.bankmestika.co.id atau mengunjungi kantor Bank Mestika terdekat untuk informasi, mengajukan permintaan, dan/ atau mengajukan pengaduan.

Nasabah menyampaikan pengaduan kepada Bank Mestika dengan memberikan informasi paling sedikit terdiri dari:

a. Nama
b. Nomor Rekening
c. Deskripsi Pengaduan

Jika Nasabah melakukan pengaduan secara tertulis, maka Nasabah wajib menyertakan bukti yang mendukung pengaduan tersebut apabila diperlukan oleh Bank Mestika.

Dalam hal tidak terdapat kesepakatan hasil penanganan pengaduan antara Nasabah dengan Bank Mestika maka Nasabah dapat:

a. Menyampaikan Pengaduan kepada Otoritas Sektor Keuangan untuk penanganan pengaduan sesuai kewenangan masing-masing, atau;
b. Mengajukan penyelesaian sengketa melalui Lembaga atau Badan Penyelesaian Sengketa yang mendapat persetujuan dari Otoritas Sektor Keuangan atau kepada Pengadilan.

Simulasi

Contoh Simulasi Produk Deposito Valas beserta jangka waktunya:

Jumlah Deposito Anda	Tenor	Suku bunga sesuai tenor	Total bunga yang diterima sesuai tenor	Pajak	Total Akumulasi ****
$ 1,000.00	1	0.25%	$ 0.21	$ 0.04	$ 1,000.16
$ 2,000.00	3	0.25%	$ 1.23	$ 0.25	$ 2,000.99
$ 3,000.00	3	0.25%	$ 1.85	$ 0.37	$ 3,001.48

*****Dana deposito ditambah bunga setelah dikurangi pajak*

Informasi tambahan

1. Pembukaan deposito dapat dilakukan di seluruh Kantor Bank Mestika terdekat.
2. Dalam proses pencairan atau penutupan deposito, Deposan diwajibkan membawa bilyet deposito asli dan Identitas asli (E-KTP) pada saat jatuh tempo.
3. Pencairan/penutupan Deposito hanya dapat dilakukan pada Kantor cabang pembukaan Deposito tersebut.
4. Bunga Deposito didapatkan sesuai tanggal pada pembukaan deposito tersebut.
5. Jumlah hari dalam 1 (satu) bulan untuk perhitungan bunga adalah berdasarkan jumlah hari pada 1 (satu) bulan kalender.
6. Bilyet Deposito hanya dapat dicairkan pada kantor Bank Mestika yang menerbitkannya, dan tidak dapat dipindahtangankan atau diperjualbelikan kepada pihak lain.
7. Pemberian instruksi kepada Bank atau penarikan pada rekening gabungan (*joint account*) :
   - rekening "ATAU/OR " dapat dilakukan oleh salah satu Deposan Gabungan.
   - rekening "DAN/AND " harus dilakukan secara bersama-sama oleh semua para Deposan Gabungan.
   - rekening "QQ " harus dilakukan oleh wali atau pengampu
8. Apabila terdapat perbedaan saldo antara buku tabungan dengan yang tercatat pada pembukuan Bank, maka yang dipergunakan adalah yang tercatat pada pembukuan Bank.
9. Apabila Deposan meninggal dunia, maka pencairan Deposito oleh ahli waris harus mengikuti Peraturan Perundang-Undangan yang berlaku.
10. Bank wajib untuk menginformasikan segala perubahan atas manfaat, biaya, risiko, syarat dan ketentuan Produk, dan Layanan ini melalui surat atau melalui cara-cara lainnya sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku. Pemberitahuan tersebut akan diinformasikan 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum efektif berlakunya perubahan.
11. Informasi produk dan/atau layanan yang jelas, akurat, benar, mudah diakses dan tidak berpotensi menyesatkan termasuk mengenai biaya, manfaat, dan risiko dapat diakses melalui *website* www.bankmestika.co.id atau menghubungi MestikaCall 14083.

Penafian/*Disclaimer* (penting untuk dibaca)

1. Bank menolak permohonan pembukaan rekening apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
2. Deposan harus mendengarkan penjelasan dan membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini sebelum menyetujui pembukaan rekening dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini.

BANK MESTIKA

PT Bank Mestika Dharma, Tbk.
Berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia
serta merupakan peserta penjaminan LPS

Tanggal Cetak Dokumen
04 November 2026 - 02.27.42