Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan (RIPLAY) Versi Umum

Nama Penerbit	:	PT Bank Mestika Dharma Tbk (Bank Mestika)	Jenis Produk	:	Giro Perorangan
Nama Produk	:	Giro Rupiah	Deskripsi Produk	:	Simpanan Nasabah Pemilik Rekening Perorangan yang penarikannya dilakukan melalui sarana cek dan bilyet giro dan bertujuan untuk menunjang kelancaran usaha.
Mata Uang	:	IDR | Indonesia Rupiah			

Fitur Utama Tabungan

Saldo Minimum	
Khusus *OD Safe Guard*	Rp1.000.000,-

Tingkat Bunga Penjaminan**	:	3.75%
Batas Belanja Harian Menggunakan Kartu ATM	:	Rp25.000.000,- (limit gabungan dengan pembelian)

Saldo	Suku Bunga Giro per Tahun*
≤ Rp10.000.000,-	0.00%
> Rp10.000.000,- s/d Rp500.000.000,-	0.50%
> Rp500.000.000,- s/d Rp2.000.000.000,-	1.25%
> Rp2.000.000.000,-	1.75%

Batas Transfer Harian Interbank	
Jenis *E-Channel*	Limit
Internet Banking	Rp500.000.000,-
Mobile Banking	Rp500.000.000,-
CRM	Rp50.000.000,-

Batas Transfer Harian Antarbank			
Jenis Layanan	*Internet Banking*	*Mobile Banking*	CRM
SKN	Rp500.000.000,-	Rp500.000.000,-	N/A
RTGS	Rp500.000.000,-	Rp500.000.000,-	N/A
Online	Rp100.000.000,-	Rp100.000.000,-	Rp25.000.000,-
BI-FAST	Rp250.000.000,-	Rp250.000.000,-	N/A

**Berlaku pada tanggal dokumen ini diterbitkan*

***Tingkat bunga penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) yang berlaku pada tanggal dokumen ini diterbitkan*

Biaya

Biaya Administrasi Bulanan	:	Rp30.000,-	Biaya Penutupan Rekening	:	Rp30.000,-
Biaya Penarikan di ATM bank lain (Jaringan ATM Bersama & Prima)	:	Transaksi Pertama : Bebas Transaksi Kedua dst di hari yang sama : Rp7.500,-/transaksi	Biaya Administrasi tidak aktif *(inactive)*	:	Rp0,-
Biaya Penggantian Kartu ATM	:	Rp10.000,-	Biaya Administrasi *dormant* (Jika saldo rata-rata <Rp1.000.000)	:	Rp50.000,-
Biaya Pengecekan saldo di ATM Bank Lain	:	Rp4.000,-	Biaya Buku Cek/Bilyet Giro	:	Rp300.000,- per buku
Biaya Meterai	:	Rp10.000,- per lembar	Biaya ADM Tolakan	:	Pemindahan : Rp25.000,- Kliring : Rp150.000,-
Biaya Tarik Tunai melalui jaringan ATM Bersama & Prima gagal	:	Rp4.000,- / transaksi	Biaya *OD Safeguard/Sweep*	:	Rp1.000,- per hari
Biaya Transfer Antar Bank melalui CRM Bank Mestika, ATM Bersama & Prima gagal karena saldo tidak cukup	:	Rp4.000,- / transaksi			

Manfaat

1. Diperuntukkan bagi Nasabah Pemilik Rekening Perorangan.
2. Dapat mengikuti program undian gempita Bank Mestika :
   - Saldo rata-rata per bulan rekening Giro Rp1.000.000,- akan mendapatkan 1 (satu) nomor undian (berlaku kelipatan).
   - Saldo rata-rata Rp500.000.000,- per bulan dapat mengikuti undian Grand Prize.
3. Jasa giro menggunakan suku bunga berjenjang (*multirate*) yang dihitung dengan metode *sliding* berdasarkan saldo harian, sehingga semakin tinggi saldo, semakin besar bunga yang diperoleh.
4. Rekening koran dikirimkan setiap bulan dalam bentuk *e-statement* .
5. Dapat memiliki kartu ATM Bank Mestika
6. Dapat memiliki fasilitas Mobile Banking dan Internet Banking.
7. Dapat melakukan transaksi perbankan di seluruh kantor Bank Mestika.
8. Dapat memiliki fasilitas *Over Draft Safe Guard* (OD *Safe Guard*) & *Sweep* .
9. Dapat memiliki fasilitas Auto Debet pembayaran PDAM Tirtanadi Kota Medan, PLN, TELKOM, TELKOMSEL (Halo), Indihome, Transvision, XL, INDOSAT Ooredoo, BPJS Kesehatan dan *Virtual Account* Bank Mestika.
10. Dapat dijadikan sebagai jaminan kredit.

Risiko

1. Jika Cek atau Bilyet Giro hilang maka:
   - Nasabah Pemilik Rekening wajib melapor ke Bank dengan melampirkan surat keterangan hilang dari pihak berwajib dan akan menjadi tanggung jawab Nasabah Pemilik Rekening yang bersangkutan.
   - Nasabah Pemilik Rekening membuka rekening tabungan yang baru (jika diperlukan).
2. Apabila Nasabah Pemilik Rekening mengeluarkan Cek / Giro Rupiah kosong maka nama Nasabah Pemilik Rekening dapat dimasukkan ke dalam Daftar Hitam Nasional (DHN) yang akan menyebabkan rekening tersebut ditutup dan tidak dapat membuka rekening Giro di Bank lain.
3. Rekening yang tidak memiliki aktivitas pengecekan saldo, pemasukan atau penarikan lebih dari 360 hari berturut-turut mengakibatkan perubahan status rekening menjadi tidak aktif pada hari ke-361.
4. Rekening yang tidak memiliki aktivitas pengecekan saldo, pemasukan atau penarikan lebih dari 1800 hari berturut-turut mengakibatkan perubahan status rekening menjadi dormant pada hari ke 1801.
5. Rekening dengan saldo nihil selama 30 (tiga puluh) hari kalender berturut-turut akan ditutup secara otomatis oleh sistem Bank Mestika.
6. Simpanan Nasabah Pemilik Rekening tidak dijamin oleh Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) apabila:
   - Nominal saldo simpanan Nasabah Pemilik Rekening melebihi Rp 2 Miliar pada suatu Bank.
   - Suku bunga simpanan Nasabah Pemilik Rekening melebihi Tingkat Suku Bunga Penjaminan LPS. Suku bunga simpanan memperhitungkan pemberian bentuk uang dari Bank yang diterima oleh Nasabah Pemilik Rekening.
7. Penyalahgunaan kartu ATM, PIN/*Password* dan *e-channel* menjadi tanggung jawab Nasabah Pemilik Rekening.

Persyaratan dan tata cara

Syarat dan ketentuan :

1. Nasabah Pemilik Rekening Giro adalah masyarakat secara perorangan.
2. Menyerahkan asli identitas diri (untuk difotokopi) antara lain:
   - Bagi WNI yaitu E-KTP.
   - Bagi WNA yang memiliki dokumen identitas diri cukup melampirkan KTP/KITAP/KITAS dan Paspor yang masih berlaku.
   - Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP).
3. Mengisi Formulir Informasi Data Nasabah dan Formulir Pembukaan Rekening Giro Rupiah.
4. Setoran awal minimum : Rp1.500.000,-.

Pengaduan dalam Pemanfaatan Produk Bank :

Nasabah berhak mendapatkan advokasi, pelindungan, dan upaya penanganan pengaduan dan penyelesaian sengketa Nasabah sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.

Setiap pengaduan dalam pemanfaatan produk Bank Mestika yang diajukan oleh Nasabah dapat dilakukan dengan beberapa cara yaitu melalui tatap muka, telepon, surat cetak, surat elektronik dan layanan konsumen Otoritas Jasa Keuangan (OJK), namun tidak termasuk pengaduan yang dilakukan melalui pemberitaan di media massa.

Nasabah dapat menghubungi MestikaCall 14083, melalui *e-mail* customer.care@bankmestika.co.id, *website* www.bankmestika.co.id atau mengunjungi kantor Bank Mestika terdekat untuk informasi, mengajukan permintaan, dan/ atau mengajukan pengaduan.

Nasabah menyampaikan pengaduan kepada Bank Mestika dengan memberikan informasi paling sedikit terdiri dari:

a. Nama
b. Nomor Rekening
c. Deskripsi Pengaduan

Jika Nasabah melakukan pengaduan secara tertulis, maka Nasabah wajib menyertakan bukti yang mendukung pengaduan tersebut apabila diperlukan oleh Bank Mestika.

Dalam hal tidak terdapat kesepakatan hasil penanganan pengaduan antara Nasabah dengan Bank Mestika maka Nasabah dapat:

a. Menyampaikan Pengaduan kepada Otoritas Sektor Keuangan untuk penanganan pengaduan sesuai kewenangan masing-masing, atau;
b. Mengajukan penyelesaian sengketa melalui Lembaga atau Badan Penyelesaian Sengketa yang mendapat persetujuan dari Otoritas Sektor Keuangan atau kepada Pengadilan.

Simulasi

Contoh Simulasi Produk Giro Rupiah

Contoh : Posisi saldo akhir hari Nasabah Pemilik Rekening adalah sebesar Rp100.000.000,- yang tertera pada tabel, maka bunga yang diterima Nasabah Pemilik Rekening berdasarkan skema suku bunga berjenjang (*multirate*) dengan metode perhitungan *sliding* (belum termasuk pajak) pada hari tersebut adalah :

Saldo		Suku Bunga	Nominal Bunga	
Rp	10,000,000.00	0.00%	Rp	-
Rp	90,000,000.00	0.50%	Rp	1,232.88

Informasi tambahan

1 Nasabah Pemilik Rekening berhak memilih produk dan/atau layanan dan wajib melunasi sejumlah biaya atas produk dan/atau layanan, sebagaimana yang telah ditentukan oleh Bank.
2 Pembukaan dan Penutupan rekening wajib dilakukan dengan tatap muka secara langsung oleh petugas *Customer Service* Bank.
3 Transaksi dapat dilakukan setiap saat sesuai jam layanan operasional Bank.
4 Menunjukkan E-KTP asli pada saat penarikan.
5 Transaksi yang dilakukan bukan oleh Nasabah Pemilik Rekening wajib melengkapi surat kuasa bermeterai cukup.
6 Bunga dihitung setiap akhir bulan dan dikreditkan ke rekening tabungan pada awal bulan berikutnya.
7 Perubahan suku bunga tabungan berpengaruh terhadap nominal bunga yang diterima.
8 Pajak pendapatan atas bunga akan dikenakan sesuai peraturan pemerintah yang berlaku.
9 Nasabah Pemilik Rekening akan memperoleh bunga dengan saldo minimum harian sebesar Rp1.000.000,-
10 Pemberian instruksi kepada Bank atau penarikan pada rekening gabungan *(joint account)* :
   - rekening "DAN/*AND* " harus dilakukan secara bersama-sama oleh semua para Nasabah Pemilik Rekening Gabungan.
11 Apabila terdapat perbedaan saldo antara rekening koran dengan yang tercatat pada pembukuan Bank, maka yang dipergunakan adalah yang tercatat pada pembukuan Bank.
12. Klasifikasi status rekening yang mengacu pada POJK Nomor 24 Tahun 2025 tentang Pengelolaan Rekening pada Bank Umum terdiri atas tiga kategori, yaitu rekening aktif, rekening tidak aktif dan rekening dormant.
13 Apabila Nasabah Pemilik Rekening meninggal dunia, maka penutupan rekening giro oleh ahli waris harus mengikuti Peraturan Perundang-undangan yang berlaku.
14 Bank wajib untuk menginformasikan segala perubahan atas manfaat, biaya, risiko, syarat dan ketentuan Produk, dan Layanan ini melalui surat atau melalui cara-cara lainnya sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku. Pemberitahuan tersebut akan diinformasikan 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum efektif berlakunya perubahan.
15 Informasi produk dan/atau layanan yang jelas, akurat, benar, mudah diakses dan tidak berpotensi menyesatkan termasuk mengenai biaya, manfaat, dan risiko dapat diakses melalui *website* www.bankmestika.co.id atau menghubungi MestikaCall 14083.

Penafian/*Disclaimer* (penting untuk dibaca):

1. Bank menolak permohonan pembukaan rekening apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
2. Nasabah Pemilik Rekening harus mendengarkan penjelasan dan membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini sebelum menyetujui pembukaan rekening dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini.

BANK MESTIKA

PT Bank Mestika Dharma, Tbk.
Berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia
serta merupakan peserta penjaminan LPS

Tanggal Cetak Dokumen

04 November 2026 - 02.27.50