

## Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Versi Umum

Nama Penerbit : PT Bank Mestika Dharma, Tbk Nama Produk : Giro Rupiah Mata Uang : IDR   Indonesia Rupiah	Jenis Produk : Giro Badan Usaha/Badan Hukum Perorangan atau Non Perorangan Deskripsi Produk : Simpanan Nasabah Pemilik Rekening Badan Usaha/Badan Hukum yang penarikannya dilakukan melalui sarana cek dan bilyet giro dan bertujuan untuk menunjang kelancaran bisnis.
--	--

### Fitur Utama Tabungan Anda

Saldo Minimum	
Khusus <i>OD Safe Guard</i>	Rp 1,000,000.00
Khusus <i>Payroll</i>	Rp 10,000,000.00

Tingkat Bunga Penjaminan\*\* : 4.25%

Batas Transfer Harian AntarBank		
Antarbank Via <i>E-Channel</i>	Internet Banking	
SKN	Rp	2,500,000,000.00
RTGS	Rp	5,000,000,000.00
Online	Rp	250,000,000.00
BI-FAST	Rp	1,000,000,000.00

Batas Transfer Harian Interbank		
Jenis <i>E-Channel</i>	Limit	
Internet Banking	Rp	5,000,000,000.00

Saldo	Suku Bunga Giro per Tahun*
<= Rp 1.000.000,-	0.00%
> Rp 1.000.000,- s/d Rp 10.000.000,-	0.25%
> Rp 10.000.000,- s/d Rp 25.000.000,-	0.50%
> Rp 25.000.000,-	0.75%

\*Berlaku pada tanggal dokumen ini diterbitkan

\*\*Tingkat bunga penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) yang berlaku pada tanggal dokumen ini diterbitkan

### Biaya

Biaya Administrasi Bulanan	Rp 30.000,-
Biaya Administrasi Bulanan (dormant) jika saldo rata-rata < Rp 1.000.000,-	Rp 50.000,-
Biaya Penutupan Rekening	Rp 30.000,-

Biaya Meterai	Rp 10.000,- per lembar
Biaya ADM Tolakan	*Pemindahan : Rp 25.000,- *Kliring : Rp 150.000,-
Biaya Buku Cek/Bilyet Giro	Rp 275.000,-

### Manfaat

1. Diperuntukkan bagi Nasabah Badan Usaha/Badan Hukum Perorangan atau Non Perorangan.
2. Dapat mengikuti program undian gempita Bank Mestika :
  - Saldo rata-rata per bulan rekening Giro Rp 1.000.000,- akan mendapatkan 1 (satu) nomor undian.
  - Saldo rata-rata Rp 500.000.000,- per bulan berhak mengikuti undian *Grand Prize*.
3. Jasa Giro berjenjang (*multirate*) dimana semakin tinggi saldo maka bunga yang didapat semakin besar dan dihitung berdasarkan saldo harian.
4. Rekening koran dikirimkan setiap bulan dalam bentuk *e-statement*.
5. Dapat memiliki fasilitas *Internet Banking*.
6. Dapat melakukan transaksi perbankan di seluruh kantor Bank Mestika.
7. Berhak mendapat fasilitas *Over Draft Safe Guard (OD Safe Guard)* dan *Sweep*.
8. Dapat memiliki fasilitas Auto Debet pembayaran PLN, TELKOM (Telepon Rumah dan Indihome), TELKOMSEL (Halo), XL, INDOSAT Ooredoo dan BPJS Kesehatan.
9. Dapat memiliki fasilitas *Payroll* untuk gaji karyawan.
10. Dapat dijadikan sebagai jaminan kredit.

### Risiko

1. Jika Cek atau Bilyet Giro hilang maka:
  - Nasabah Pemilik Rekening wajib melapor ke Bank dengan melampirkan surat keterangan hilang dari pihak berwajib dan akan menjadi tanggung jawab Nasabah Pemilik Rekening yang bersangkutan.
  - Nasabah Pemilik Rekening membuka rekening tabungan yang baru (jika diperlukan). Apabila Nasabah Pemilik Rekening mengeluarkan Cek / Giro Rupiah kosong maka nama Nasabah
2. Pemilik Rekening dapat dimasukkan ke dalam Daftar Hitam Nasional (DHN) yang akan menyebabkan rekening tersebut ditutup dan tidak dapat membuka rekening Giro di Bank lain.
3. Rekening tabungan menjadi tidak aktif (*dormant*) apabila Nasabah Pemilik Rekening tidak melakukan transaksi selama 6 (enam) bulan berturut-turut dan wajib melakukan pengaktifan rekening di kantor Bank Mestika terdekat.
4. Simpanan Nasabah Pemilik Rekening tidak dijamin oleh Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) apabila :
  - Nominal saldo simpanan Nasabah Pemilik Rekening pada suatu bank melebihi Rp 2 Miliar
  - Suku bunga simpanan Nasabah Pemilik Rekening melebihi Tingkat Suku Bunga Penjaminan LPS. Suku bunga simpanan memperhitungkan pemberian bentuk uang dari Bank yang diterima oleh Nasabah Pemilik Rekening.
5. Penyalahgunaan PIN dan *Password Internet Banking* menjadi tanggung jawab nasabah pemilik rekening.

### Persyaratan dan tata cara

#### Syarat dan ketentuan :

1. Nasabah Pemilik Rekening merupakan Nasabah Badan Usaha/Badan Hukum Perorangan atau Non Perorangan.
2. Menyerahkan asli identitas diri (untuk difotokopi) antara lain :
  - Badan Usaha/Badan Hukum Perorangan/PT Perorangan**
    - Sertifikat pendaftaran pendirian perseroan dari Kementerian Hukum dan HAM
    - Surat pernyataan pendirian perorangan dari Kementerian Hukum dan HAM
    - NPWP Perseroan perorangan
    - Nomor Induk Berusaha (NIB)
    - Surat perjanjian lainnya jika diperlukan
  - Badan Usaha/Badan Hukum Non Perorangan**
    - E-KTP Pengurus
    - NPWP Perusahaan
    - Akta Pendirian Perusahaan
    - Nomor Induk Berusaha (NIB)
    - SK Menteri (pengesahan Akta Pendirian Perusahaan / pencatatan pendaftaran CV pada Sistem Administrasi Badan Usaha).
3. Mengisi Formulir Informasi Data Nasabah dan Formulir Pembukaan Rekening Giro Rupiah.
4. Setoran awal minimum : Rp 2.000.000,-.

#### Pengaduan dalam Pemanfaatan Produk Bank :

Setiap pengaduan dalam pemanfaatan produk Bank yang diajukan oleh Nasabah dapat dilakukan dengan beberapa cara : tatap muka, telepon, surat cetak, surat elektronik, dan layanan konsumen Otoritas Jasa Keuangan (OJK), namun tidak termasuk pengaduan yang dilakukan melalui pemberitaan di media massa. Nasabah berhak mendapatkan advokasi, perlindungan, dan upaya penanganan pengaduan dan penyelesaian sengketa sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan. Nasabah menyampaikan pengaduan dengan menggunakan Formulir Pengaduan Nasabah yang paling kurang terdiri dari:

- Nama Nasabah
- Nomor rekening
- Deskripsi pengaduan
- Nama dan tanda tangan petugas yang melakukan fungsi pelayanan dan penyelesaian pengaduan Nasabah.

Nasabah dapat menyampaikan pertanyaan dan pengaduan melalui website [www.bankmestika.co.id](http://www.bankmestika.co.id) atau menghubungi MestikaCall 14083.

Dalam hal tidak terdapat kesepakatan terhadap hasil penanganan pengaduan antara Nasabah dengan Bank, maka Nasabah dapat:

- a. Menyampaikan pengaduan kepada otoritas sektor keuangan untuk penanganan pengaduan sesuai dengan kewenangan masing-masing; atau
- b. Mengajukan sengketa kepada lembaga atau badan penyelesaian sengketa yang mendapat persetujuan dari otoritas sektor keuangan atau kepada pengadilan.

### Simulasi

Contoh simulasi produk giro rupiah.

Contoh : Posisi saldo akhir hari Nasabah Pemilik Rekening adalah sebesar Rp 100.000.000,- yang tertera pada tabel, maka bunga yang diterima Nasabah Pemilik Rekening sesuai *tiering* (belum termasuk pajak) pada hari tersebut adalah :

Saldo	Suku Bunga	Nominal Bunga
Rp 1,000,000.00	0.00%	Rp -
Rp 9,000,000.00	0.25%	Rp 61.64
Rp 15,000,000.00	0.50%	Rp 205.48
Rp 75,000,000.00	0.75%	Rp 1,541.10

### Informasi tambahan

- Nasabah Pemilik Rekening berhak memilih produk dan/atau layanan dan wajib melunasi sejumlah biaya atas produk dan/atau layanan, sebagaimana yang telah ditentukan oleh Bank.
- Penutupan rekening hanya dapat dilakukan secara langsung (melakukan tatap muka dengan petugas *customer service* Bank) dan harus dilakukan di kantor asal pembukaan rekening.
- Transaksi dapat dilakukan setiap saat pada waktu jam kerja selama kas buka.
- Menunjukkan identitas asli pada saat penarikan.
- Transaksi yang dilakukan bukan oleh Nasabah Pemilik Rekening wajib melengkapi surat kuasa bermeterai cukup.
- Bunga dihitung setiap akhir bulan dan dikreditkan ke rekening tabungan pada awal bulan berikutnya.
- Perubahan suku bunga tabungan berpengaruh terhadap nominal bunga yang diterima.
- Pajak pendapatan atas bunga akan dikenakan sesuai peraturan pemerintah yang berlaku.
- Saldo minimum harian untuk mendapatkan jasa giro adalah diatas Rp 1.000.000,-.
- Apabila terdapat perbedaan saldo antara rekening koran dengan yang tercatat pada pembukuan Bank, maka yang dipergunakan adalah yang tercatat pada pembukuan Bank.
- Apabila Nasabah Pemilik Rekening meninggal dunia, maka penutupan rekening tabungan oleh ahli waris harus mengikuti Peraturan Perundang-undangan yang berlaku.
- Nasabah Pemilik Rekening berhak mendapatkan keamanan dalam pemanfaatan dan penggunaan produk dan/atau layanan, edukasi keuangan, diperlakukan atau dilayani secara benar dan mendapatkan ganti rugi apabila produk dan/atau layanan yang diterima tidak sesuai dengan perjanjian dan/atau ketentuan peraturan perundang-undangan dan hak lain yang diatur dalam ketentuan peraturan perundang-undangan.
- Bank wajib untuk menginformasikan segala perubahan atas manfaat, biaya, risiko, syarat dan ketentuan Produk, dan Layanan ini melalui surat atau melalui cara-cara lainnya sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku. Pemberitahuan tersebut akan diinformasikan 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum efektif berlakunya perubahan.
- Informasi produk dan/atau layanan yang jelas, akurat, benar, mudah diakses dan tidak berpotensi menyesatkan termasuk mengenai biaya, manfaat, dan risiko dapat diakses melalui *website* [www.bankmestika.co.id](http://www.bankmestika.co.id) atau menghubungi MestikaCall 14083.

### Disclaimer (penting untuk dibaca):

- Bank dapat menolak permohonan pembukaan rekening apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
- Nasabah Pemilik Rekening harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini sebelum menyetujui pembukaan rekening dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini.



PT Bank Mestika Dharma, Tbk.

Berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia  
serta merupakan peserta penjaminan LPS

Tanggal Cetak Dokumen  
22 October 2024 - 10.22.33