

Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Versi Umum

Nama Penerbit	: PT Bank Mestika Dharma, Tbk	Jenis Produk	: Kredit Multi Guna
Nama Produk	: Kredit Multi Guna	Deskripsi Produk	: Fasilitas kredit bagi Calon Konsumen perorangan yang diperuntukkan untuk memenuhi berbagai kebutuhan yang bersifat konsumtif, seperti misalnya biaya pendidikan, biaya perawatan kesehatan, biaya pernikahan, biaya liburan, dan biaya renovasi rumah.
Mata Uang	: IDR I Indonesia Rupiah		

Fitur Utama Kredit

Limit Kredit	: Maksimum Rp 5.000.000.000,-	Jangka waktu pinjaman/tenor**	: Maksimum 10 tahun
Suku Bunga *	: Mulai dari 7.50% Efektif per tahun	<i>**jangka waktu disesuaikan dengan jenis produk yang diajukan</i>	
		Jenis Agunan	: Tanah dan/atau Bangunan, Tanah Kavling, Kendaraan Pribadi, Deposito
		Angsuran	: Sesuai dengan Limit Kredit dan Jangka Waktu yang dimohon Calon Konsumen.

*suku bunga disesuaikan dengan jenis produk yang diajukan
 *berlaku pada tanggal dokumen ini diterbitkan

Manfaat

- Memenuhi kebutuhan konsumtif Calon Konsumen.
- Jika Calon Konsumen memiliki kelebihan dana, maka Calon Konsumen dapat melakukan pelunasan sebagian (tidak berlaku untuk jenis agunan kendaraan pribadi).

Resiko

- Suku bunga dapat berubah setiap saat (untuk suku bunga floating) yang mana perubahan akan dilakukan pada setiap jadwal cicilan .
- Jika Calon Konsumen terlambat dalam pembayaran angsuran, maka Calon Konsumen akan dikenakan denda keterlambatan sesuai dengan yang tertera dalam spesifikasi produk.
- Jika Calon Konsumen melakukan pelunasan dipercepat, maka Calon Konsumen akan dikenakan biaya Penalty.
- Jika terdapat tunggakan pembayaran pokok dan/atau bunga:
 - Sampai dengan 90 hari, maka Calon Konsumen akan ditetapkan dalam kualitas kredit "Dalam Perhatian Khusus".
 - Telah melampaui 90 hari sampai dengan 120 hari, maka Calon Konsumen akan ditetapkan dalam kualitas kredit "Kurang Lancar".
 - Telah melampaui 120 hari sampai dengan 180 hari, maka Calon Konsumen akan ditetapkan dalam kualitas kredit "Diragukan".
 - Telah melampaui 180 hari, maka Calon Konsumen akan ditetapkan dalam kualitas kredit "Macet".

Biaya

Biaya Pengajuan Pinjaman

Biaya Provisi/ Komisi***	: 1% per akad
<i>***Biaya provisi disesuaikan dengan jenis produk yang diajukan</i>	
Biaya Administrasi	: Rp 1.000.000,-
Biaya Materai	: Rp 10.000,- – Rp 100.000,-
Biaya Pengikatan Agunan	: Sesuai dengan tarif notaris Rekanan Bank Mestika
Biaya Survei/Appraisal	: Pembebanan biaya survei mengacu kepada tipe produk dan limit kredit yang diajukan

Persyaratan dan Tata Cara

Calon Konsumen harus melengkapi persyaratan :

Jenis Dokumen	Karyawan	Pensiun	Profesional	Wiraswasta
Copy Kartu Identitas (KTP) Calon Konsumen	✓	✓	✓	✓
Copy Kartu Identitas (KTP)Suami/Istri (bagi yang sudah berkeluarga)	✓	✓	✓	✓
Copy Kartu Keluarga	✓	✓	✓	✓
Copy Akte Nikah (bagi yang sudah berkeluarga)	✓	-	✓	✓
Akta pisah harta (jika ada)	✓	-	✓	✓
Akta lahir anak sulung dan bungsu (bagi yang tidak ada akta nikah)	✓	-	✓	✓
Surat Ganti nama (jika ada)	✓	-	✓	✓
Pasfoto Calon Konsumen dan pasangan	✓	-	✓	✓
Pasfoto atau foto Calon Konsumen	-	✓	-	-
Kuitansi telepon/listrik/air	✓	-	✓	✓
Copy NPWP Pribadi	✓	✓	✓	✓
Copy Kartu Identitas Pensiun (KARIP)	-	✓	-	-
Copy Izin Usaha	-	-	-	✓
Copy Surat Izin Profesi	-	-	✓	-
Perjanjian Kerjasama (PKS)	-	✓	-	-
Rekening Koran/Tabungan 3 bulan terakhir	✓	-	✓	✓
Slip gaji/Surat Keterangan Penghasilan, SPT PPh 21, Surat Keterangan Kerja	✓	-	-	-
Surat Keputusan Pensiun (SKEP) dari tempat Calon Konsumen Pensiun	-	✓	-	-
Asli Surat Kuasa Pendebetan	-	✓	-	-
Laporan Keuangan/Bukti Penghasilan/SPT PPh Pasal 21	-	-	✓	✓
Polis Asuransi Jiwa Kredit disertai dengan Banker's Clause untuk kepentingan Bank Mestika	✓	✓	✓	✓
Asli Surat Tanda Terima Pembayaran Pensiunan terakhir (CARIK)	-	✓	-	-

Biaya yang timbul insidental

Biaya Asuransi Jiwa	: Sesuai dengan usia, tenor dan limit kredit
Biaya Asuransi Agunan	: Sesuai dengan tarif asuransi Rekanan Bank Mestika
Denda	: 3% per bulan dari jumlah angsuran yang tertunggak
Biaya Penalty / Pelunasan Awal (pelunasan dipercepat)	: 3% dari outstanding pinjaman
Biaya Penalty / Pelunasan Sebagian (pelunasan dipercepat)	: 3% dari pokok pinjaman yang dilunasi.

Khusus untuk KMG Karyawan, Payroll, Non Payroll

Jenis Dokumen	Mestika	Payroll	Non-Payroll
Copy Kartu Identitas (KTP) Calon Konsumen	✓	✓	✓
Surat Ganti Nama (jika ada)	✓	✓	✓
Pasfoto atau foto Calon Konsumen	✓	✓	✓
Copy NPWP Pribadi	✓	✓	✓
Copy Surat Pengangkatan Karyawan Tetap	✓	✓	✓
Copy Tanda Pengenal Karyawan Bank Mestika	✓	-	-
Surat Pernyataan Kesiapan Pemotongan Gaji	-	✓	✓
Copy Kartu Pegawai (khusus Instansi Pemerintah)	-	✓	✓
Copy Kartu Tabungan dan Asuransi Pensiun (Taspen) (Khusus Instansi Pemerintah)	-	✓	✓
Rekening Koran/Tabungan 3 bulan terakhir	-	✓	✓
Slip Gaji/Surat Keterangan Penghasilan, SPT PPh 21, Surat Keterangan Kerja	-	✓	✓

Pengaduan dalam Pemanfaatan Produk Bank:

Setiap pengaduan dalam pemanfaatan produk Bank yang diajukan oleh Nasabah dapat dilakukan dengan beberapa cara : tatap muka, telepon, surat cetak, surat elektronik dan layanan konsumen Otoritas Jasa Keuangan (OJK), namun tidak termasuk pengaduan yang dilakukan melalui pemberitaan di media massa. Nasabah menyampaikan pengaduan dengan menggunakan Formulir Pengaduan nasabah yang paling kurang terdiri dari:

- Nama Nasabah
- Nomor Rekening
- Deskripsi Pengaduan
- Nama dan tanda tangan petugas yang melakukan fungsi pelayanan dan penyelesaian pengaduan nasabah.

Nasabah dapat menyampaikan pertanyaan dan pengaduan melalui:

www.bankmestika.co.id atau menghubungi MestikaCall 14083.

Dalam hal tidak terdapat kesepakatan terhadap hasil penanganan pengaduan antara Nasabah dengan Bank, maka Nasabah dapat :

- a. Menyampaikan pengaduan kepada otoritas sektor keuangan untuk penanganan pengaduan sesuai dengan kewenangan masing-masing; atau
- b. Mengajukan sengketa kepada lembaga atau badan penyelesaian sengketa yang mendapat persetujuan dari otoritas sektor keuangan atau kepada pengadilan.

Simulasi

Plafond Kredit	: Rp 500.000.000,-
Suku Bunga Fixed	: 7.50% Efektif
Suku Bunga Floating	: 12.50% Efektif
Jangka Waktu Kredit	: 5 tahun / 60 bulan
Biaya Administrasi	: Rp 1.000.000,-
Biaya Provisi (1%)	: Rp 5.000.000,-
Angsuran per bulan (Tahun ke 1 sampai ke 2)	: Rp 10.018.974,-
Angsuran per bulan (Tahun ke 3 sampai ke 5)	: Rp 10.775.049,-

Jumlah Pokok	Total Biaya Pinjaman	Total Bunga sesuai Tenor	Total yang dibayar Konsumen **
Rp 500.000.000,-	Rp 6.000.000,-	Rp. 128.357.136,-	Rp 634.357.136,-

** Total dana yang Calon Konsumen bayar hingga lunas, termasuk pokok, bunga, biaya administrasi dan provisi.

- perhitungan diatas hanya merupakan simulasi/ estimasi biaya bukan jaminan atau perkiraan yang sebenarnya.

- Selain biaya diatas masih terdapat diantaranya : biaya appraisal, asuransi jiwa, pengikatan, dan biaya lain.

Informasi Tambahan

- Untuk fasilitas kredit yang diberikan, calon Konsumen akan dikenakan biaya-biaya yang harus disediakan dalam rekening calon Konsumen sebelum pencairan kredit.
- Calon Konsumen wajib membayar kewajibannya kepada Bank tepat waktu.
- Kenaikan suku bunga mengakibatkan jumlah angsuran per bulan Calon Konsumen menjadi lebih besar.
- Jika calon Konsumen hendak melakukan pelunasan dipercepat (sesuai ketentuan pada produk), maka calon Konsumen wajib melakukan konfirmasi terlebih dahulu kepada Bank dan calon Konsumen akan dikenakan biaya *penalty*.
- Jika calon Konsumen terlambat dalam melakukan pembayaran, maka calon Konsumen akan dikenakan denda keterlambatan.
- Jika terdapat tunggakan pembayaran pokok dan/atau bunga maka akan berdampak pada kualitas kredit (kolektibilitas) calon Konsumen.
- Biaya-biaya yang akan dikenakan ke calon Konsumen akan mengacu pada informasi yang disebutkan pada Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Versi Personal dan Perjanjian Kredit

Disclaimer (penting untuk dibaca):

- Bank dapat menolak permohonan kredit Calon Konsumen apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
- Calon Konsumen harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini sebelum menyetujui pinjaman Calon Konsumen dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini.



PT Bank Mestika Dharma, Tbk.

Berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia serta merupakan peserta penjaminan LPS

Tanggal Cetak Dokumen
22 October 2024 - 10.35.08