Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan (RIPLAY) Versi Umum

Nama Penerbit : PT Bank Mestika Dharma, Tbk (Bank Mestika)
Nama Produk : Kredit Multi Guna
Mata Uang : IDR I Indonesia Rupiah

Jenis Produk : Kredit Multi Guna
Deskripsi Produk : Fasilitas kredit bagi Calon Konsumen perorangan yang diperuntukkan untuk memenuhi berbagai kebutuhan yang bersifat konsumtif, seperti misalnya biaya pendidikan, biaya perawatan kesehatan, biaya pernikahan, biaya liburan, dan biaya renovasi rumah.

Fitur Utama Kredit

Limit Kredit : Maksimum Rp 5.000.000.000,-

Suku Bunga * : Mulai dari 9.00% Efektif per tahun

Jangka waktu pinjaman/tenor** : Maksimum 10 tahun

***jangka waktu disesuaikan dengan jenis produk yang diajukan*

Jenis Agunan : Tanah dan/atau Bangunan, Tanah Kavling, Kendaraan Pribadi, Deposito

Angsuran/bulan : Sesuai dengan Limit Kredit dan Jangka Waktu yang dimohon Calon Konsumen.

**suku bunga disesuaikan dengan jenis produk yang diajukan*
**berlaku pada tanggal dokumen ini diterbitkan*

Manfaat

1. Memenuhi kebutuhan konsumtif Calon Konsumen.
2. Jika Calon Konsumen memiliki kelebihan dana, maka Calon Konsumen dapat melakukan pelunasan sebagian (tidak berlaku untuk jenis agunan kendaraan pribadi).

Risiko

1. Suku bunga dapat berubah setiap saat (untuk suku bunga *floating*) yang mana perubahan akan dilakukan pada setiap jadwal cicilan .
2. Jika Calon Konsumen terlambat dalam pembayaran angsuran, maka Calon Konsumen akan dikenakan denda keterlambatan sesuai dengan yang tertera dalam spesifikasi produk.
3. Jika Calon Konsumen melakukan pelunasan dipercepat, maka Calon Konsumen akan dikenakan biaya Penalty.
4. Jika terdapat riwayat tunggakan pembayaran kredit pokok dan/atau bunga pada Sistem Layanan Informasi Keuangan (SLIK) :
   a. Sampai dengan 90 hari, maka Calon Konsumen akan ditetapkan dalam kualitas kredit "Dalam Perhatian Khusus".
   b. Telah melampaui 90 hari sampai dengan 120 hari, maka Calon Konsumen akan ditetapkan dalam kualitas kredit "Kurang Lancar".
   c. Telah melampaui 120 hari sampai dengan 180 hari, maka Calon Konsumen akan ditetapkan dalam kualitas kredit "Diragukan".
   d. Telah melampaui 180 hari, maka Calon Konsumen akan ditetapkan dalam kualitas kredit "Macet".

Biaya

Biaya Pengajuan Pinjaman

Biaya Provisi/ Komisi*** : 1% per akad

****Biaya provisi disesuaikan dengan jenis produk yang diajukan*

Biaya Administrasi : 0,1% per akad (dari pagu kredit) atau minimum Rp 1.000.000,-

Biaya Meterai : Rp. 10.000,- per dokumen yang dibubuhi meterai

Biaya Pengikatan Agunan : Sesuai dengan tarif notaris Rekanan Bank Mestika

Biaya Survei/*Appraisal* : Pembebanan biaya survei mengacu kepada tipe produk dan limit kredit yang diajukan

Biaya yang timbul insidental

Biaya Asuransi Jiwa : Sesuai dengan usia, tenor dan limit kredit

Biaya Asuransi Agunan : Sesuai dengan tarif asuransi Rekanan Bank Mestika

Denda : 3% per bulan dari jumlah angsuran yang tertunggak

Biaya *Penalty* / Pelunasan Awal (pelunasan dipercepat) : 3% dari *outstanding* pinjaman

Biaya *Penalty* / Pelunasan Sebagian (pelunasan dipercepat) : 3% dari pokok pinjaman yang dilunasi.

Persyaratan dan Tata Cara

Calon Konsumen harus melengkapi persyaratan :

Jenis Dokumen	Karyawan	Pensiun	Profesional	Wiraswasta
Surat Permohonan Kredit	✓	✓	✓	✓
Copy Kartu Identitas (KTP) Calon Konsumen	✓	✓	✓	✓
Copy Kartu Identitas (KTP)Suami/Istri (bagi yang sudah berkeluarga)	✓	✓	✓	✓
Copy Kartu Keluarga	✓	✓	✓	✓
Copy Akta Nikah (bagi yang sudah berkeluarga)	✓	-	✓	✓
Akta pisah harta (jika ada)	✓	-	✓	✓
Akta lahir anak sulung dan bungsu (bagi yang tidak ada akta nikah)	✓	-	✓	✓
Surat Ganti nama (jika ada)	✓	-	✓	✓
Pasfoto Calon Konsumen dan pasangan	✓	-	✓	✓
Pasfoto atau foto Calon Konsumen	-	✓	-	-
Kuitansi telepon/listrik/air	✓	-	✓	✓
Copy NPWP Pribadi	✓	✓	✓	✓
Copy Kartu Identitas Pensiun (KARIP)	-	✓	-	-
Copy Izin Usaha	-	-	-	✓
Copy Surat Izin Profesi	-	-	✓	-
Perjanjian Kerjasama (PKS)	-	✓	-	-
Rekening Koran/Tabungan 3 bulan terakhir	✓	-	✓	✓
Slip gaji, SPT Tahunan PPh (sebagai tambahan), Surat Keterangan Kerja	✓	-	-	-
Surat Keputusan Pensiun (SKEP) dari tempat Calon Konsumen Pensiun	-	✓	-	-
Asli Surat Kuasa Pendebetan	-	✓	-	-
Laporan Keuangan/Bukti Penghasilan/SPT Tahunan PPh	-	-	✓	✓
Polis Asuransi Jiwa Kredit disertai dengan Banker's Clause untuk kepentingan Bank Mestika	✓	✓	✓	✓
Asli Surat Tanda Terima Pembayaran Pensiunan terakhir (CARIK)	-	✓	-	-

Khusus untuk KMG Karyawan, Payroll, Non Payroll

Jenis Dokumen	Mestika	Payroll	Non-Payroll
Surat Permohonan Kredit	✓	✓	✓
Copy Kartu Identitas (KTP) Calon Konsumen	✓	✓	✓
Surat Ganti Nama (jika ada)	✓	✓	✓
Pasfoto atau foto Calon Konsumen	✓	✓	✓
Copy NPWP Pribadi	✓	✓	✓
Copy Surat Pengangkatan Karyawan Tetap	✓	✓	✓
Copy Tanda Pengenal Karyawan Bank Mestika	✓	-	-
Surat Pernyataan Kesediaan Pemotongan Gaji	-	✓	✓
Copy Kartu Pegawai (khusus Instansi Pemerintah)	-	✓	✓
Copy Kartu Tabungan dan Asuransi Pensiun (Taspen) (Khusus Instansi Pemerintah)	-	✓	✓
Rekening Koran/Tabungan 3 bulan terakhir	-	✓	✓
Slip Gaji, SPT Tahunan PPh (sebagai tambahan), Surat Keterangan Kerja	-	✓	✓

Pengaduan dalam Pemanfaatan Produk Bank Mestika:

Setiap pengaduan dalam pemanfaatan produk Bank Mestika yang diajukan oleh Konsumen dapat dilakukan dengan beberapa cara yaitu melalui tatap muka, telepon, surat cetak, surat elektronik dan layanan konsumen Otoritas Jasa Keuangan (OJK), namun tidak termasuk pengaduan yang dilakukan melalui pemberitaan di media massa.

Konsumen dapat menghubungi MestikaCall 14083, melalui e-mail customer.care@bankmestika.co.id, *website* www.bankmestika.co.id atau mengunjungi kantor Bank Mestika terdekat untuk informasi, mengajukan permintaan, dan/ atau mengajukan pengaduan.
Konsumen menyampaikan pengaduan kepada Bank Mestika dengan memberikan informasi paling sedikit terdiri dari:
a. Nama
b. Nomor Rekening
c. Deskripsi Pengaduan

Jika Konsumen melakukan pengaduan secara tertulis, maka Konsumen wajib menyertakan bukti yang mendukung pengaduan tersebut apabila diperlukan oleh Bank Mestika.

Dalam hal tidak terdapat kesepakatan hasil penanganan pengaduan antara Konsumen dengan Bank Mestika maka Konsumen dapat:
a. Menyampaikan Pengaduan kepada Otoritas Sektor Keuangan untuk penanganan pengaduan sesuai kewenangan masing-masing, atau;
b. Mengajukan penyelesaian sengketa melalui Lembaga atau Badan Penyelesaian Sengketa yang mendapat persetujuan dari Otoritas Sektor Keuangan atau kepada Pengadilan.

Simulasi

Plafond Kredit	: Rp 500.000.000,-
Suku Bunga Fixed	: 9.00% Efektif
Suku Bunga Floating	: 12.50% Efektif
Jangka Waktu Kredit	: 5 tahun / 60 bulan
Biaya Administrasi	: Rp 1.000.000,-
Biaya Provisi (1%)	: Rp 5.000.000,-
Angsuran per bulan (Tahun ke 1 sampai ke 2)	Rp. 10.379.178,-
Angsuran per bulan (Tahun ke 3 sampai ke 5)	Rp. 10.918.995,-

Jumlah Pokok	Total Biaya Pinjaman	Total Bunga sesuai Tenor	Total yang dibayar Konsumen **
Rp 500.000.000,-	Rp 6.000.000,-	Rp. 142.184.082,-	Rp 648.184.082,-

*** Total dana yang Calon Konsumen bayar hingga lunas, termasuk pokok, bunga, biaya administrasi dan provisi.*
- perhitungan diatas hanya merupakan simulasi/ estimasi biaya bukan jaminan atau perkiraan yang sebenarnya.
- Selain biaya diatas masih terdapat diantaranya : biaya appraisal, asuransi jiwa, pengikatan, dan biaya lain.

Informasi Tambahan

1. Bunga Efektif merupakan sistem perhitungan bunga berdasarkan perkalian tingkat suku bunga dengan saldo sisa pokok pinjaman atau pokok pinjaman bulan sebelumnya sehingga Konsumen akan membayar jumlah bunga yang terus menurun setiap bulan dikarenakan pokok pinjaman yang terus menurun seiring dengan pembayaran angsuran.
2. Untuk fasilitas pembiayaan yang diberikan, Calon Konsumen akan dikenakan biaya-biaya yang harus disediakan dalam rekening Calon Konsumen sebelum pencairan kredit.
3. Calon Konsumen wajib membayar kewajibannya kepada Bank Mestika tepat waktu.
4. Kenaikan suku bunga mengakibatkan jumlah angsuran per bulan Calon Konsumen menjadi lebih besar.
5. Jika calon Konsumen hendak melakukan pelunasan dipercepat (sesuai ketentuan pada produk), maka calon Konsumen wajib melakukan konfirmasi terlebih dahulu kepada Bank Mestika dan calon Konsumen akan dikenakan biaya *penalty* .
6. Dalam hal Konsumen melakukan pelunasan seluruh kewajiban kredit sebelum berakhirnya jangka waktu kredit (pelunasan dipercepat), Konsumen dapat mengajukan permohonan pengembalian atas sisa premi asuransi kepada Perusahaan Asuransi sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Bank Mestika hanya bertindak sebagai fasilitator dalam penyampaian permohonan tersebut dan tidak bertanggung jawab atas persetujuan, penolakan, maupun besaran pengembalian premi yang sepenuhnya menjadi kewenangan dari Perusahaan Asuransi.
7. Calon Konsumen berhak memilih Asuransi rekanan Bank Mestika yang akan digunakan.
8. Jika Calon Konsumen terlambat dalam melakukan pembayaran, maka Calon Konsumen akan dikenakan denda keterlambatan.
9. Jika terdapat tunggakan pembayaran pokok dan/atau bunga maka akan berdampak pada kualitas kredit (kolektibilitas) Calon Konsumen.
10. Bank Mestika akan mengembalikan dokumen agunan selambat-lambatnya 7 (tujuh) hari kerja terhitung dari tanggal pelunasan.
11. Calon Konsumen akan menerima penawaran produk lain dari Pihak Ketiga apabila Calon Konsumen menyetujui untuk membagikan data pribadi.
12. Biaya-biaya yang akan dikenakan ke Calon Konsumen sehubungan dengan pemberian fasilitas kredit serta usaha-usaha yang dilakukan oleh Bank Mestika atau kuasanya untuk melaksanakan dan melindungi hak dan kepentingan sehubungan dengan pemberian kredit, maka akan mengacu pada informasi yang disebutkan pada Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan (RIPLAY) Versi Personal dan Perjanjian Kredit.
13. Informasi Produk dan/atau Layanan yang jelas, akurat, benar, mudah diakses dan tidak berpotensi menyesatkan termasuk mengenai biaya, manfaat, dan risiko dapat diakses melalui *website* www.bankmestika.co.id atau menghubungi MestikaCall 14083.

Disclaimer (penting untuk dibaca):

1. Bank Mestika dapat menolak permohonan kredit Calon Konsumen apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
2. Calon Konsumen harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini sebelum menyetujui pinjaman Calon Konsumen dan berhak bertanya kepada pegawai Bank Mestika atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini.

BANK MESTIKA

PT Bank Mestika Dharma, Tbk.
Berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia
serta merupakan peserta penjaminan LPS

Tanggal Cetak Dokumen
04 November 2026 - 02.26.26