Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan (RIPLAY) Versi Umum

Nama Penerbit : PT Bank Mestika Dharma, Tbk (Bank Mestika)
Nama Produk : Kredit Pemilikan Mobil
Mata Uang : IDR I Indonesia Rupiah

Jenis Produk : Kredit Pemilikan Mobil
Deskripsi Produk : Fasilitas kredit bagi Calon Konsumen perorangan yang diperuntukkan untuk memenuhi kebutuhan pemilikan mobil, baik berupa pembelian unit baru maupun bekas.

Fitur Utama Kredit

Limit Kredit	Maksimum Rp 3.000.000.000,-	Jangka waktu pinjaman/tenor	Mobil baru :Maksimum 5 tahun Mobil bekas : Maksimum 3 tahun
Suku Bunga *	Mulai dari 6.00% Flat per tahun (untuk mobil bekas)	Jenis Agunan	Kendaraan (Mobil)
		Angsuran/bulan	Sesuai dengan Limit Kredit dan Jangka Waktu yang dimohon Calon Konsumen.

**berlaku pada tanggal dokumen ini diterbitkan*

Manfaat

1. Memenuhi kebutuhan atas pembelian mobil sesuai dengan keinginan Calon Konsumen.
2. Pembayaran angsuran tetap selama jangka waktu kredit sehingga memudahkan Calon Konsumen dalam mengatur keuangan.
3. Jangka waktu fleksibel sampai dengan 5 tahun untuk mobil baru dan 3 tahun untuk mobil bekas.

Risiko

1. Jika Calon Konsumen terlambat dalam pembayaran angsuran, maka Calon Konsumen akan dikenakan denda keterlambatan sesuai dengan yang tertera dalam spesifikasi produk.
2. Jika Calon Konsumen melakukan pelunasan dipercepat, maka Calon Konsumen akan dikenakan biaya *Penalty* .
3. Jika terdapat riwayat tunggakan pembayaran kredit pokok dan/atau bunga pada Sistem Layanan Informasi Keuangan (SLIK) :
   a. Sampai dengan 90 hari, maka Calon Konsumen akan ditetapkan dalam kualitas kredit "Dalam Perhatian Khusus".
   b. Telah melampaui 90 hari sampai dengan 120 hari, maka Calon Konsumen akan ditetapkan dalam kualitas kredit "Kurang Lancar".
   c. Telah melampaui 120 hari sampai dengan 180 hari, maka Calon Konsumen akan ditetapkan dalam kualitas kredit "Diragukan".
   d. Telah melampaui 180 hari, maka Calon Konsumen akan ditetapkan dalam kualitas kredit "Macet".

Biaya

Biaya Pengajuan Pinjaman

Biaya Provisi/ Komisi	1% per akad
Biaya Administrasi	0,1% per akad (dari pagu kredit) atau minimum Rp 1.000.000,-
Biaya Meterai	Rp 10.000,- per dokumen yang dibubuhi meterai
Biaya Pengikatan Agunan	Sesuai dengan tarif notaris Rekanan Bank Mestika
Biaya Survei/*Appraisal*	Pembebanan biaya survei mengacu kepada tipe produk dan limit kredit yang diajukan

Biaya yang timbul insidental

Biaya Asuransi Agunan	Sesuai dengan tarif asuransi Rekanan Bank Mestika
Denda	3% per bulan dari jumlah angsuran yang tertunggak
Biaya *Penalty* (biaya pelunasan dipercepat)	3% dari o*utstanding* Pinjaman

Persyaratan dan Tata Cara

Calon Konsumen harus melengkapi persyaratan :

Jenis Dokumen	Karyawan	Profesional	Wiraswasta
Surat Permohonan Kredit	✓	✓	✓
Copy Kartu Identitas (KTP)Suami/Istri (bagi yang sudah berkeluarga)	✓	✓	✓
Copy Kartu Identitas (KTP) Calon Konsumen	✓	✓	✓
Copy Akta Nikah (bagi yang sudah berkeluarga)	✓	✓	✓
Copy Kartu Keluarga	✓	✓	✓
Akta lahir anak sulung dan bungsu (bagi yang tidak ada akta nikah)	✓	✓	✓
Akta pisah harta (jika ada)	✓	✓	✓
Surat Ganti nama (jika ada)	✓	✓	✓
Pasfoto Calon Konsumen dan pasangan	✓	✓	✓
Kuitansi telepon/listrik/air	✓	✓	✓
Copy NPWP Pribadi	✓	✓	✓
Copy Izin Usaha	-	-	✓
Copy Surat Izin Profesi	-	✓	-
Slip gaji, SPT Tahunan PPh (sebagai tambahan), Surat Keterangan Kerja	✓	-	-
Rekening Koran/Tabungan 3 bulan terakhir	✓	✓	✓
Laporan Keuangan/Bukti Penghasilan/SPT Tahunan PPh	-	✓	✓

Pengaduan dalam Pemanfaatan Produk Bank Mestika:

Setiap pengaduan dalam pemanfaatan produk Bank Mestika yang diajukan oleh Konsumen dapat dilakukan dengan beberapa cara yaitu melalui tatap muka, telepon, surat cetak, surat elektronik dan layanan konsumen Otoritas Jasa Keuangan (OJK), namun tidak termasuk pengaduan yang dilakukan melalui pemberitaan di media massa.

Konsumen dapat menghubungi MestikaCall 14083, melalui e-mail customer.care@bankmestika.co.id, *website* www.bankmestika.co.id atau mengunjungi kantor Bank Mestika terdekat untuk informasi, mengajukan permintaan, dan/ atau mengajukan pengaduan.
Konsumen menyampaikan pengaduan kepada Bank Mestika dengan memberikan informasi paling sedikit terdiri dari:
a. Nama
b. Nomor Rekening
c. Deskripsi Pengaduan

Jika Konsumen melakukan pengaduan secara tertulis, maka Konsumen wajib menyertakan bukti yang mendukung pengaduan tersebut apabila diperlukan oleh Bank Mestika.

Dalam hal tidak terdapat kesepakatan hasil penanganan pengaduan antara Konsumen dengan Bank Mestika maka Konsumen dapat:
a. Menyampaikan Pengaduan kepada Otoritas Sektor Keuangan untuk penanganan pengaduan sesuai kewenangan masing-masing, atau;
b. Mengajukan penyelesaian sengketa melalui Lembaga atau Badan Penyelesaian Sengketa yang mendapat persetujuan dari Otoritas Sektor Keuangan atau kepada Pengadilan.

Simulasi

Plafond Kredit	: Rp 200.000.000,-
Suku Bunga	: 6.00% Flat
Jangka Waktu Pinjaman	: 1 tahun/ 12 bulan
Biaya Administrasi	: Rp 1.000.000,-
Biaya Provisi (1%)	: Rp 2.000.000,-
Angsuran per bulan	: Rp 17.666.667,-

Jumlah Pokok	Total Biaya Pinjaman	Total Bunga sesuai Tenor	Total yang dibayar Konsumen **
Rp 200.000.000,-	Rp 3.000.000,-	Rp. 12.000.000,-	Rp 215.000.000,-

*** Total dana yang Calon Konsumen bayar hingga lunas, termasuk pokok, bunga, biaya administrasi dan provisi.*
- perhitungan diatas hanya merupakan simulasi/ estimasi biaya bukan jaminan atau perkiraan yang sebenarnya.
- Selain biaya diatas masih terdapat diantaranya : biaya appraisal, asuransi jiwa, pengikatan, dan biaya lain.

Informasi Tambahan

1. Bunga Flat merupakan perhitungan bunga berdasarkan tingkat bunga rata-rata berdasarkan baki debet diawal masa pinjaman kemudian dibagi masa angsuran.
2. Untuk fasilitas pembiayaan yang diberikan, Calon Konsumen akan dikenakan biaya-biaya yang harus disediakan dalam rekening Calon Konsumen sebelum pencairan kredit.
3. Calon Konsumen wajib membayar kewajibannya kepada Bank Mestika tepat waktu.
4. Kenaikan suku bunga mengakibatkan jumlah angsuran per bulan Calon Konsumen menjadi lebih besar.
5. Jika Calon Konsumen hendak melakukan pelunasan dipercepat (sesuai ketentuan pada produk), maka Calon Konsumen wajib melakukan konfirmasi terlebih dahulu kepada Bank Mestika dan Calon Konsumen akan dikenakan biaya *penalty* .
6. Dalam hal Konsumen melakukan pelunasan seluruh kewajiban kredit sebelum berakhirnya jangka waktu kredit (pelunasan dipercepat), Konsumen dapat mengajukan permohonan pengembalian atas sisa premi asuransi kepada Perusahaan Asuransi sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Bank Mestika hanya bertindak sebagai fasilitator dalam penyampaian permohonan tersebut dan tidak bertanggung jawab atas persetujuan, penolakan, maupun besaran pengembalian premi yang sepenuhnya menjadi kewenangan dari Perusahaan Asuransi.
7. Calon Konsumen berhak memilih Asuransi rekanan Bank Mestika yang akan digunakan.
8. Jika Calon Konsumen terlambat dalam melakukan pembayaran, maka Calon Konsumen akan dikenakan denda keterlambatan.
9. Jika terdapat tunggakan pembayaran pokok dan/atau bunga maka akan berdampak pada kualitas kredit (kolektibilitas) Calon Konsumen.
10. Bank Mestika akan mengembalikan dokumen agunan selambat-lambatnya 7 (tujuh) hari kerja terhitung dari tanggal pelunasan.
11. Calon Konsumen akan menerima penawaran produk lain dari Pihak Ketiga apabila Calon Konsumen menyetujui untuk membagikan data pribadi.
12. Biaya-biaya yang akan dikenakan ke Calon Konsumen sehubungan dengan pemberian fasilitas kredit serta usaha-usaha yang dilakukan oleh Bank Mestika atau kuasanya untuk melaksanakan dan melindungi hak dan kepentingan sehubungan dengan pemberian kredit, maka akan mengacu pada informasi yang disebutkan pada Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan (RIPLAY) Versi Personal dan Perjanjian Kredit.
13. Informasi Produk dan/atau Layanan yang jelas, akurat, benar, mudah diakses dan tidak berpotensi menyesatkan termasuk mengenai biaya, manfaat, dan risiko dapat diakses melalui *website* www.bankmestika.co.id atau menghubungi MestikaCall 14083.

***Disclaimer* (penting untuk dibaca):**

1. Bank Mestika dapat menolak permohonan kredit Calon Konsumen apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
2. Calon Konsumen harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini sebelum menyetujui pinjaman Calon Konsumen dan berhak bertanya kepada pegawai Bank Mestika atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini.

BANK MESTIKA

PT Bank Mestika Dharma, Tbk.
Berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia
serta merupakan peserta penjaminan LPS

Tanggal Cetak Dokumen
04 November 2026 - 02.25.39