

## Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan (RIPLAY) Versi Umum

Nama Penerbit	: PT Bank Mestika Dharma,Tbk (Bank Mestika)	Jenis Produk	: Tabungan
Nama Produk	: Tabungan Kesra	Deskripsi Produk	: Tabungan yang dirancang sesuai dengan keinginan Nasabah Pemilik Rekening.
Mata Uang	: IDR   Indonesia Rupiah		

### Fitur Utama Tabungan Kesra

Saldo Minimum	: Rp100.000,-	Tingkat Bunga Penjaminan**	: 3.50%
Suku Bunga Tabungan*	<ul style="list-style-type: none"> <li>&lt;Rp 50.000.000,- : 0.10%</li> <li>&gt;Rp 50.000.000,- - Rp250.000.000,- : 0.25%</li> <li>&gt;Rp 250.000.000,- - Rp500.000.000,- : 0.50%</li> <li>&gt;Rp 500.000.000,- - Rp1.000.000.000,- : 0.75%</li> <li>&gt;Rp 1.000.000.000,- - Rp3.000.000.000,- : 1.00%</li> <li>&gt;Rp 3.000.000.000,- : 1.25%</li> </ul>	<p><i>*Berlaku pada tanggal dokumen ini diterbitkan</i></p> <p><i>**Tingkat bunga penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) yang berlaku pada tanggal dokumen ini diterbitkan</i></p>	

### Biaya

Biaya Administrasi Bulanan	: Rp0,-	Biaya Penutupan Rekening	: Rp100.000,-
Biaya Transfer Antar Bank	<ul style="list-style-type: none"> <li>SKN : Rp2.500,-</li> <li>RTGS : Rp30.000,-</li> <li>BI-FAST : Rp2.500,-</li> </ul>	Biaya Administrasi tidak aktif (inactive)	: Rp0,-
Biaya Meterai	: Rp10.000,- per lembar	Biaya Administrasi dormant (jika saldo rata-rata <Rp500.000)	: Rp10.000,-
Biaya Penggantian Buku Tabungan	: Rp0,-	Biaya OD <i>Safeguard/Sweep</i>	: Rp1.000,- per hari

### Manfaat

1. Bebas biaya administrasi bulanan.
2. Suku bunga berjenjang (multirate) dimana semakin tinggi saldo maka bunga yang didapat semakin besar dan dihitung berdasarkan saldo harian.
3. Dapat melakukan transaksi perbankan di seluruh kantor Bank Mestika.
4. Dapat memiliki fasilitas *Over Draft Safe Guard (OD Safe Guard) & Sweep*.
5. Dapat memiliki fasilitas Auto Debet pembayaran PDAM Tirtanadi Medan, PLN, TELKOM (Telepon Rumah dan Indihome), TELKOMSEL (Halo), XL, INDOSAT Ooredoo, BPJS Kesehatan dan *Virtual Account* Bank Mestika.

### Risiko

1. Jika Buku Tabungan hilang maka :
  - Nasabah Pemilik Rekening wajib melakukan penutupan rekening di cabang asal pembukaan rekening.
  - Nasabah Pemilik Rekening wajib menandatangani surat pernyataan buku tabungan hilang yang bermeterai cukup.
  - Nasabah Pemilik Rekening membuka rekening tabungan yang baru (jika diperlukan).
2. Saldo rekening akan berkurang apabila bunga yang dihasilkan tidak dapat menutupi beban biaya administrasi.
3. Rekening yang tidak memiliki aktivitas pengecekan saldo, pemasukan atau penarikan lebih dari 360 hari berturut-turut mengakibatkan perubahan status rekening menjadi tidak aktif pada hari ke-361.
4. Rekening yang tidak memiliki aktivitas pengecekan saldo, pemasukan atau penarikan lebih dari 1800 hari berturut-turut mengakibatkan perubahan status rekening menjadi dormant pada hari ke 1801.
5. Rekening dengan saldo nihil selama 30 (tiga puluh) hari kalender berturut-turut akan ditutup secara otomatis oleh sistem Bank Mestika.
6. Simpanan Nasabah Pemilik Rekening tidak dijamin oleh Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) apabila :
  - Nominal saldo simpanan Nasabah Pemilik Rekening melebihi Rp 2 Miliar pada suatu bank.
  - Suku bunga simpanan Nasabah Pemilik Rekening melebihi Tingkat Suku Bunga Penjaminan LPS. Suku bunga simpanan memperhitungkan pemberian bentuk uang dari Bank yang diterima oleh Nasabah Pemilik Rekening.
7. Penyalahgunaan buku tabungan menjadi tanggung jawab Nasabah Pemilik Rekening.

### Persyaratan dan tata cara

#### Syarat dan ketentuan :

1. Nasabah Pemilik Rekening adalah masyarakat secara perorangan.
2. Menyerahkan asli identitas diri (untuk difotokopi) antara lain:
  - Bagi WNI yaitu E-KTP.
  - Bagi WNA yaitu KTP / KITAP/ KITAS dan Paspor yang masih berlaku.
3. Penabung dibawah perwalian (dibawah umur) wajib membuka rekening gabungan (QQ) dengan orang tua dan/atau untuk pelajar yang belum memiliki identitas diri (untuk difotokopi) dengan melampirkan :
  - Akta Kelahiran
  - Kartu Keluarga
  - E-KTP Orang Tua
4. Menyerahkan Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) (untuk difotokopi), jika belum memiliki NPWP dan bagi yang belum melakukan pemadanan wajib menandatangani surat pernyataan bermeterai cukup.
5. Mengisi Formulir Pembukaan Rekening dan Formulir Informasi Data Nasabah Perorangan.
6. Setoran awal minimum Rp100.000,-.
7. Khusus untuk fasilitas *OD Safe Guard & Sweep* saldo minimum yang dipelihara Rp1.000.000,-.

#### Pengaduan dalam Pemanfaatan Produk Bank :

Setiap pengaduan dalam pemanfaatan produk Bank yang diajukan oleh Nasabah dapat dilakukan dengan beberapa cara : tatap muka, telepon, surat cetak, surat elektronik, dan layanan konsumen Otoritas Jasa Keuangan (OJK), namun tidak termasuk pengaduan yang dilakukan melalui pemberitaan di media massa. Nasabah menyampaikan pengaduan dengan menggunakan Formulir Pengaduan Nasabah yang paling kurang terdiri dari:

- Nama Nasabah
- Nomor rekening
- Deskripsi pengaduan
- Nama dan tanda tangan petugas yang melakukan fungsi pelayanan dan penyelesaian pengaduan Nasabah.

Nasabah dapat menghubungi MestikaCall 14083, melalui e-mail [customer.care@bankmestika.co.id](mailto:customer.care@bankmestika.co.id), website [www.bankmestika.co.id](http://www.bankmestika.co.id) atau mengunjungi kantor Bank Mestika terdekat untuk informasi, mengajukan permintaan, dan/atau mengajukan pengaduan. Jika Nasabah melakukan pengaduan secara tertulis, maka Nasabah wajib menyertakan bukti yang mendukung pengaduan tersebut apabila diperlukan oleh Bank Mestika. Dalam hal tidak terdapat kesepakatan terhadap hasil penanganan pengaduan antara Nasabah dengan Bank, maka Nasabah dapat:

- a. Menyampaikan pengaduan kepada otoritas sektor keuangan untuk penanganan pengaduan sesuai dengan kewenangan masing-masing; atau
- b. Mengajukan sengketa kepada lembaga atau badan penyelesaian sengketa yang mendapat persetujuan dari otoritas sektor keuangan atau kepada pengadilan.

**Simulasi**

Contoh simulasi produk tabungan.

Contoh : Posisi saldo akhir hari Nasabah Pemilik Rekening adalah sebesar Rp1.000.000.000,- yang tertera pada tabel, maka bunga yang diterima Nasabah Pemilik Rekening sesuai *tiering* (belum termasuk pajak) pada hari tersebut adalah :

	Saldo	Suku Bunga	Nominal Bunga
Rp	50,000,000.00	0.10%	Rp 136.99
Rp	200,000,000.00	0.25%	Rp 1,369.86
Rp	250,000,000.00	0.50%	Rp 3,424.66
Rp	500,000,000.00	0.75%	Rp 10,273.97

**Informasi tambahan**

1. Pembukaan dan Penutupan rekening wajib dilakukan dengan tatap muka secara langsung oleh petugas *Customer Service* Bank.
2. Penutupan rekening wajib dilakukan di kantor asal pembukaan rekening.
3. Transaksi dapat dilakukan setiap saat sesuai jam layanan operasional Bank.
4. Menunjukkan buku tabungan dan E-KTP asli pada saat penarikan.
5. Penarikan yang dilakukan bukan oleh Nasabah Pemilik Rekening wajib melengkapi surat kuasa bermeterai cukup.
6. Bunga dihitung setiap akhir bulan dan dikreditkan ke rekening tabungan pada awal bulan berikutnya.
7. Perubahan suku bunga tabungan berpengaruh terhadap nominal bunga yang diterima.
8. Pajak pendapatan atas bunga akan dikenakan sesuai peraturan pemerintah yang berlaku.
9. Nasabah akan memperoleh bunga dengan saldo minimum harian sebesar Rp 2.500,-.
10. Transaksi-transaksi yang tidak dicetak pada buku tabungan selama 3 (tiga) bulan berturut-turut akan digabungkan menjadi 1 (satu) transaksi (kumulatif) debit dan kredit.
11. Pemberian instruksi kepada Bank atau penarikan pada rekening gabungan (*joint account*) :
  - rekening "ATAU/OR" dapat dilakukan oleh salah satu Nasabah Pemilik Rekening Gabungan.
  - rekening "DAN/AND" harus dilakukan secara bersama-sama oleh semua para Nasabah Pemilik Rekening Gabungan.
  - rekening "QQ" harus dilakukan oleh wali atau pengampu.
12. Apabila terdapat perbedaan saldo antara buku tabungan dengan yang tercatat pada pembukuan Bank, maka yang dipergunakan adalah yang tercatat pada pembukuan
13. Klasifikasi status rekening yang mengacu pada POJK Nomor 24 Tahun 2025 tentang Pengelolaan Rekening pada Bank Umum terdiri atas tiga kategori, yaitu rekening aktif, rekening tidak aktif dan rekening dormant.
14. Apabila Nasabah Pemilik Rekening meninggal dunia, maka penutupan rekening oleh ahli waris harus mengikuti Peraturan Perundang-Undangan yang berlaku.
15. Bank wajib untuk menginformasikan segala perubahan atas manfaat, biaya, risiko, syarat dan ketentuan Produk, dan Layanan ini melalui surat atau melalui cara-cara
16. Informasi produk dan/atau layanan yang jelas, akurat, benar, mudah diakses dan tidak berpotensi menyesatkan termasuk mengenai biaya, manfaat, dan risiko dapat diakses melalui *website* [www.bankmestika.co.id](http://www.bankmestika.co.id) atau menghubungi MestikaCall 14083.

**Penafian/Disclaimer (penting untuk dibaca)**

1. Bank menolak permohonan pembukaan rekening apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
2. Nasabah Pemilik Rekening harus mendengarkan penjelasan dan membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini sebelum menyetujui pembukaan rekening dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini.



PT Bank Mestika Dharma, Tbk.

Berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia  
serta merupakan peserta penjaminan LPS

Tanggal Cetak Dokumen  
11 June 2026 - 13.12.02