Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan (RIPLAY) Versi Umum

Nama Penerbit	: PT Bank Mestika Dharma, Tbk (Bank Mestika)	Jenis Produk	: *Letter Of Credit* (L/C)
Nama Produk	: *Trade Finance*	Deskripsi Produk	: Fasilitas penerbitan L/C dalam rangka pembelian barang atau jasa.
Mata Uang	: IDR (Rupiah) dan Valuta Asing (USD, SGD)		

Fitur Utama Kredit

Limit Kredit	: -	Jangka waktu pinjaman/tenor	: sesuai dengan kebutuhan
Suku Bunga *	: -	Jenis Agunan [1)]	: Deposito; Blokir Rekening Giro/Tabungan; Tanah dan/atau Bangunan; Kendaraan Pribadi/Niaga
		Angsuran/bulan	: Pokok pinjaman dibayarkan pada saat terjadi klaim pembayaran dari *Beneficiary* (*On Demand*) atau pada saat akhir tenor (*Maturity Date*)

[1)] Untuk Penerbitan Fasilitas Trade Finance dalam Mata Uang Valas, Agunan Kendaraan Pribadi/Niaga tidak berlaku

**berlaku pada tanggal dokumen ini diterbitkan*

Manfaat

1. Kemudahan melakukan transaksi perdagangan.

Risiko

1. Bank Mestika melayani klaim berdasarkan Dokumen Perdagangan Internasional/Domestik.
2. Risiko fluktuasi nilai tukar jika mata uang pinjaman naik dengan kondisi mata uang agunan berbeda dengan mata uang pinjaman maka Konsumen wajib untuk menambah agunan (Khusus untuk L/C dalam Mata Uang Valas).
3. Jika Konsumen wanprestasi dalam hal tidak memenuhi persyaratan yang telah ditetapkan dalam Surat Persetujuan Pemberian Kredit dan/atau Perjanjian Kredit sehingga akan menimbulkan risiko yang berdampak negatif seperti contohnya :
   a. Konsumen tidak dapat memperoleh pinjaman baru.
   b. Konsumen dapat dikenakan denda keterlambatan yang jumlahnya signifikan.
   c. Konsumen diwajibkan menanggung seluruh biaya yang timbul untuk penyelesaian kredit.
   d. Agunan Konsumen dapat dieksekusi.
   e. Konsumen dapat diminta pertanggungjawabannya sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Biaya

Biaya Pengajuan Pinjaman

Biaya Provisi/Komisi	:	-
Biaya Penerbitan	:	0,25% dari nilai LC yang diterbitkan/minimum USD 35,-
Biaya Pengiriman	:	Rp 100.000,-/USD10,- atau sesuai tarif kurir
Biaya Penambahan LC	:	0,25% dari nilai LC atau minimum USD 35,-
Biaya Perubahan LC	:	Rp 100.000,- /USD 10,- untuk setiap perubahan
Biaya Meterai	:	Rp 10.000,- per dokumen yang dibubuhi meterai
Biaya Pengikatan Agunan	:	Sesuai dengan tarif notaris Rekanan Bank Mestika.
Biaya *Appraisal*	:	Sesuai dengan tarif *Appraisal Independent* Rekanan Bank

Persyaratan dan Tata Cara

Konsumen harus melengkapi persyaratan :

Jenis Dokumen	PT	CV/FA
Asli formulir aplikasi permohonan kredit	✓	✓
Copy Kartu Identitas (KTP) Direksi, Pemegang Saham, dan/atau Pesero)	✓	✓
Copy akta pendirian perusahaan dan perubahannya	✓	✓
Copy SK Menteri/Persetujuan/Bukti Penerimaan Laporan	✓	-
Copy NPWP Perusahaan	✓	✓
Copy Izin Usaha	✓	✓
Kontrak Jual Beli	✓	✓

Biaya yang timbul insidental

Biaya Asuransi Agunan : Sesuai dengan tarif asuransi Rekanan Bank Mestika.

Pengaduan dalam Pemanfaatan Produk Bank Mestika:

Setiap pengaduan dalam pemanfaatan produk Bank Mestika yang diajukan oleh Konsumen dapat dilakukan dengan beberapa cara yaitu melalui tatap muka, telepon, surat cetak, surat elektronik dan layanan konsumen Otoritas Jasa Keuangan (OJK), namun tidak termasuk pengaduan yang dilakukan melalui pemberitaan di media massa.

Konsumen dapat menghubungi MestikaCall 14083, melalui e-mail customer.care@bankmestika.co.id, *website* www.bankmestika.co.id atau mengunjungi kantor Bank Mestika terdekat untuk informasi, mengajukan permintaan, dan/ atau mengajukan pengaduan.
Konsumen menyampaikan pengaduan kepada Bank Mestika dengan memberikan informasi paling sedikit terdiri dari:
a. Nama
b. Nomor Rekening
c. Deskripsi Pengaduan

Jika Konsumen melakukan pengaduan secara tertulis, maka Konsumen wajib menyertakan bukti yang mendukung pengaduan tersebut apabila diperlukan oleh Bank Mestika.

Dalam hal tidak terdapat kesepakatan hasil penanganan pengaduan antara Konsumen dengan Bank Mestika maka Konsumen dapat:
a. Menyampaikan Pengaduan kepada Otoritas Sektor Keuangan untuk penanganan pengaduan sesuai kewenangan masing-masing, atau;
b. Mengajukan penyelesaian sengketa melalui Lembaga atau Badan Penyelesaian Sengketa yang mendapat persetujuan dari Otoritas Sektor Keuangan atau kepada Pengadilan.

Simulasi

Contoh simulasi total pembayaran Konsumen :

Nilai L/C	: Rp 500.000.000,-
Biaya Penerbitan	: 0.25%
Total Pembayaran	: Rp 500.000.000,- X 0.25% = Rp 1.250.000,-

- perhitungan diatas hanya merupakan simulasi/ estimasi biaya bukan jaminan atau perkiraan yang sebenarnya.
- Selain biaya diatas masih terdapat diantaranya : biaya appraisal, pengikatan, biaya pengiriman dan biaya lain.

Informasi Tambahan

1. Untuk fasilitas kredit yang diberikan, Konsumen akan dikenakan biaya-biaya yang harus disediakan dalam rekening Konsumen sebelum pencairan kredit.
2. Konsumen wajib membayar kewajibannya kepada Bank Mestika tepat waktu.
3. Konsumen berhak memilih Asuransi rekanan Bank Mestika yang akan digunakan.
4. Bank Mestika akan mengembalikan dokumen agunan selambat-lambatnya 7 (tujuh) hari kerja terhitung dari tanggal pelunasan.
5. Konsumen akan menerima penawaran produk lain dari Pihak Ketiga apabila Konsumen menyetujui untuk membagikan data pribadi.
6. Biaya-biaya yang akan dikenakan ke Konsumen sehubungan dengan pemberian fasilitas kredit serta usaha-usaha yang dilakukan oleh Bank Mestika atau kuasanya untuk melaksanakan dan melindungi hak dan kepentingan sehubungan dengan pemberian kredit, maka akan mengacu pada informasi yang
7. Informasi Produk dan/atau Layanan yang jelas, akurat, benar, mudah diakses dan tidak berpotensi menyesatkan termasuk mengenai biaya, manfaat, dan risiko dapat diakses melalui *website* www.bankmestika.co.id atau menghubungi MestikaCall 14083.

Disclaimer **(penting untuk dibaca):**

1. Bank Mestika dapat menolak permohonan kredit Konsumen apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
2. Konsumen harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini sebelum menyetujui pinjaman Konsumen dan berhak bertanya kepada pegawai Bank Mestika atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini.

BANK MESTIKA

PT Bank Mestika Dharma, Tbk.
Berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia
serta merupakan peserta penjaminan LPS

Tanggal Cetak Dokumen
04 November 2026 - 03.11.44