Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan (RIPLAY) Versi Umum

Nama Penerbit : PT Bank Mestika Dharma, Tbk (Bank M
Nama Produk : Kredit Investasi
Mata Uang : IDR (Rupiah)

Jenis Produk : Kredit Multi Guna Usaha
Deskripsi Produk : Fasilitas Kredit Investasi bersifat *non revolving* yang diberikan kepada Konsumen perorangan atau badan usaha skala UMKM yang diperuntukkan untuk memenuhi kebutuhan usaha Konsumen.

Fitur Utama Kredit

Limit Kredit : Sesuai ketentuan Bank Mestika

Suku Bunga * : Mulai dari 9,00% berlaku untuk tanah dan/atau bangunan — Efektif, *Fixed* /*Floating*

Jangka waktu pinjaman/tenor :
- Maksimum 10 tahun untuk agunan tanah dan/atau bangunan
- Maksimum 3 tahun untuk agunan kendaraan niaga dan alat berat

Jenis Agunan :
- Tanah dan/atau Bangunan
- Kendaraan Niaga dan Alat Berat

Angsuran/bulan : Bunga dan angsuran pokok pinjaman dibayarkan setiap bulan pada tanggal yang sama dengan tanggal penarikan.

**berlaku pada tanggal dokumen ini diterbitkan*

Manfaat

1. Memenuhi kebutuhan usaha Konsumen.
2. Jangka waktu maksimum 10 (sepuluh) tahun untuk agunan tanah dan/atau bangunan.
3. Jangka waktu maksimum 3 (tiga) tahun untuk agunan kendaraan niaga dan alat berat.

Risiko

1. Jika Konsumen terlambat dalam pembayaran angsuran, maka Konsumen akan dikenakan denda keterlambatan.
2. Jika Konsumen melakukan pelunasan awal atau pelunasan sebagian, maka Konsumen akan dikenakan biaya *Penalty* .
3. Jika terdapat riwayat tunggakan pembayaran kredit pokok dan/atau bunga pada Sistem Layanan Informasi Keuangan (SLIK) :
   a. Sampai dengan 90 hari, maka Konsumen akan ditetapkan dalam kualitas kredit "Dalam Perhatian Khusus".
   b. Telah melampaui 90 hari sampai dengan 120 hari, maka Konsumen akan ditetapkan dalam kualitas kredit "Kurang Lancar".
   c. Telah melampaui 120 hari sampai dengan 180 hari, maka Konsumen akan ditetapkan dalam kualitas kredit "Diragukan".
   d. Telah melampaui 180 hari, maka Konsumen akan ditetapkan dalam kualitas kredit "Macet".
4. Jika Konsumen wanprestasi dalam hal tidak memenuhi persyaratan yang telah ditetapkan dalam Surat Persetujuan Pemberian Kredit dan/atau Perjanjian Kredit sehingga akan menimbulkan risiko yang berdampak negatif seperti contohnya :
   a. Konsumen tidak dapat memperoleh pinjaman baru.
   b. Konsumen dapat dikenakan denda keterlambatan yang jumlahnya signifikan.
   c. Konsumen diwajibkan menanggung seluruh biaya yang timbul untuk penyelesaian kredit.
   d. Agunan Konsumen dapat dieksekusi.
   e. Konsumen dapat diminta pertanggungjawabannya sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Biaya

Biaya Pengajuan Pinjaman

Biaya Provisi/Komisi : 1% dari *plafond* kredit

Biaya Administrasi : 0,1% per akad atau minimum Rp. 1.000.000,-
Catatan : untuk jaminan BPKB lebih dari 1 (satu) unit dibebankan tambahan biaya administrasi Rp. 200.000,-/unit.

Biaya Meterai : Rp 10.000,- per dokumen yang dibubuhi meterai

Biaya Pengikatan Agunan : Sesuai dengan tarif notaris Rekanan Bank Mestika.

Biaya *Appraisal* : Sesuai dengan tarif *Appraisal Independent* Rekanan Bank Mestika.

Biaya yang timbul insidental

Biaya Asuransi Agunan : Sesuai dengan tarif asuransi Rekanan Bank Mestika.

Denda : 3% per bulan dari jumlah yang tertunggak.

Biaya *Penalty* (pelunasan awal) : 3% dari *outstanding* pinjaman.

Biaya *Penalty* (pelunasan sebagian) : 3% dari pokok pinjaman yang dilunasi

Persyaratan dan Tata Cara

Konsumen harus melengkapi persyaratan :

Jenis Dokumen	Perorangan	PT	CV/FA	UD/PD
Asli formulir aplikasi permohonan kredit	✓	✓	✓	✓
Copy Kartu Identitas (KTP) Direksi, Pemegang Saham, dan/atau Pesero)	-	✓	✓	-
Copy Kartu Identitas (KTP) Konsumen	✓	-	-	✓
Copy Kartu Identitas (KTP) Suami/Istri (bagi yang sudah berkeluarga)	✓	-	-	✓
Copy Kartu Keluarga	✓	-	-	✓
Copy Akta Nikah (bagi yang sudah berkeluarga)	✓	-	-	✓
Akta lahir anak sulung dan bungsu (bagi yang tidak ada akta nikah)	✓	-	-	✓
Akta pisah harta (jika ada)	✓	-	-	✓
Surat ganti nama (jika ada)	✓	-	-	✓
Pasfoto Konsumen dan pasangan	✓	-	-	✓
Kwitansi telepon/listrik/air	✓	-	-	✓
Copy akta pendirian perusahaan dan perubahannya	-	✓	✓	-
Copy SK Menteri/Persetujuan/Bukti Penerimaan Laporan	-	✓	-	-
Copy NPWP Perusahaan	-	✓	✓	-
Copy NPWP Pribadi	✓	-	-	✓
Copy Izin Usaha	✓	✓	✓	✓
Laporan Keuangan 2 (dua) tahun terakhir	✓	✓	✓	✓
Rekening koran 3 (tiga) bulan terakhir	✓	✓	✓	✓

Pengaduan dalam Pemanfaatan Produk Bank Mestika:

Setiap pengaduan dalam pemanfaatan produk Bank Mestika yang diajukan oleh Konsumen dapat dilakukan dengan beberapa cara yaitu melalui tatap muka, telepon, surat cetak, surat elektronik dan layanan konsumen Otoritas Jasa Keuangan (OJK), namun tidak termasuk pengaduan yang dilakukan melalui pemberitaan di media massa.

Konsumen dapat menghubungi MestikaCall 14083, melalui e-mail customer.care@bankmestika.co.id, *website* www.bankmestika.co.id atau mengunjungi kantor Bank Mestika terdekat untuk informasi, mengajukan permintaan, dan/ atau mengajukan pengaduan.
Konsumen menyampaikan pengaduan kepada Bank Mestika dengan memberikan informasi paling sedikit terdiri dari:
a. Nama
b. Nomor Rekening
c. Deskripsi Pengaduan

Jika Konsumen melakukan pengaduan secara tertulis, maka Konsumen wajib menyertakan bukti yang mendukung pengaduan tersebut apabila diperlukan oleh Bank Mestika.

Dalam hal tidak terdapat kesepakatan hasil penanganan pengaduan antara Konsumen dengan Bank Mestika maka Konsumen dapat:
a. Menyampaikan Pengaduan kepada Otoritas Sektor Keuangan untuk penanganan pengaduan sesuai kewenangan masing-masing, atau;
b. Mengajukan penyelesaian sengketa melalui Lembaga atau Badan Penyelesaian Sengketa yang mendapat persetujuan dari Otoritas Sektor Keuangan atau kepada Pengadilan

Simulasi

Contoh simulasi total pembayaran Konsumen :

Limit Kredit	: Rp 750.000.000,-
Suku Bunga Fixed	: 9,00% Efektif
Suku Bunga Floating	: 12,50% Efektif
Jangka Waktu Pinjaman	: 5 tahun/60 bulan
Biaya Administrasi	: Rp 1.000.000,-
Biaya Provisi (1%)	: Rp 7.500.000,-
Angsuran per bulan (Tahun ke 1 sampai ke	: Rp 15.568.766,-
Angsuran per bulan (Tahun ke 3 sampai ke	: Rp.16.378.492,-

Jumlah pokok pinjaman	Total Biaya Pinjaman	Total bunga sesuai tenor	Total yang dibayar Konsumen **
Rp 750.000.000,-	Rp 8.500.000,-	Rp.213.276.124,-	Rp. 971.776.124,-

*** Total dana yang Konsumen bayar hingga lunas, termasuk pokok, bunga, biaya administrasi dan provisi.*
- perhitungan diatas hanya merupakan simulasi/ estimasi biaya bukan jaminan atau perkiraan yang sebenarnya.
- Selain biaya diatas masih terdapat diantaranya : biaya appraisal, pengikatan, dan biaya lain.

Informasi Tambahan

1. Bunga Efektif : Sistem perhitungan bunga berdasarkan perkalian tingkat suku bunga dengan saldo sisa pokok pinjaman atau pokok pinjaman bulan
   Floating rate (bunga mengambang) : Bunga kredit dapat diubah setiap saat oleh Bank Mestika selama jangka waktu kredit, perubahan mana akan diberitahukan kepada
   Fixed rate (bunga tetap) : Bunga kredit tidak berubah selama jangka waktu kredit atau hanya pada jangka waktu tertentu sebagaimana disepakati dalam perjanjian
2. Untuk fasilitas kredit yang diberikan, Konsumen akan dikenakan biaya-biaya yang harus disediakan dalam rekening Konsumen sebelum pencairan kredit.
3. Konsumen wajib membayar kewajibannya kepada Bank Mestika tepat waktu.
4. Kenaikan suku bunga mengakibatkan jumlah angsuran per bulan Konsumen menjadi lebih besar.
5. Jika Konsumen hendak melakukan pelunasan dipercepat (sesuai ketentuan pada produk), maka Konsumen wajib melakukan konfirmasi terlebih dahulu kepada Bank Mestika dan Konsumen akan dikenakan biaya *penalty* .
6. Dalam hal Konsumen melakukan pelunasan seluruh kewajiban kredit sebelum berakhirnya jangka waktu kredit (pelunasan dipercepat), Konsumen dapat mengajukan permohonan pengembalian atas sisa premi asuransi kepada Perusahaan Asuransi sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Bank Mestika hanya bertindak sebagai fasilitator dalam penyampaian permohonan tersebut dan tidak bertanggung jawab atas persetujuan, penolakan, maupun besaran pengembalian premi yang sepenuhnya menjadi kewenangan dari Perusahaan Asuransi.
7. Konsumen berhak memilih Asuransi rekanan Bank Mestika yang akan digunakan.
8. Jika Konsumen terlambat dalam melakukan pembayaran, maka Konsumen akan dikenakan denda keterlambatan.
9. Jika terdapat tunggakan pembayaran pokok dan/atau bunga maka akan berdampak pada kualitas kredit (kolektibilitas) Konsumen.
10. Bank Mestika akan mengembalikan dokumen agunan selambat-lambatnya 7 (tujuh) hari kerja terhitung dari tanggal pelunasan.
11. Konsumen akan menerima penawaran produk lain dari Pihak Ketiga apabila Konsumen menyetujui untuk membagikan data pribadi.
12. Biaya-biaya yang akan dikenakan ke Konsumen sehubungan dengan pemberian fasilitas kredit serta usaha-usaha yang dilakukan oleh Bank Mestika atau kuasanya untuk melaksanakan dan melindungi hak dan kepentingan sehubungan dengan pemberian kredit, maka akan mengacu pada informasi yang disebutkan pada Surat Persetujuan Pemberian Kredit yang dikategorikan sebagai Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan (RIPLAY) Versi Personal, dan Perjanjian Kredit.
13. Informasi Produk dan/atau Layanan yang jelas, akurat, benar, mudah diakses dan tidak berpotensi menyesatkan termasuk mengenai biaya, manfaat, dan risiko dapat diakses melalui *website* www.bankmestika.co.id atau menghubungi MestikaCall 14083.

***Disclaimer* (penting untuk dibaca):**

1. Bank Mestika dapat menolak permohonan kredit Konsumen apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
2. Konsumen harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini sebelum menyetujui pinjaman Konsumen dan berhak bertanya kepada pegawai Bank Mestika atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini.

BANK MESTIKA

PT Bank Mestika Dharma, Tbk.
Berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia

Tanggal Cetak Dokumen
04 November 2026 - 02.27.24