Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan (RIPLAY) Versi Umum

Nama Penerbit	: PT Bank Mestika Dharma, Tbk (Bank Mestika)	Jenis Produk	: Pinjaman Rekening Koran Segmen Retail
Nama Produk	: Kredit Modal Kerja	Deskripsi Produk	: Fasilitas Kredit Modal Kerja yang bersifat *revolving* , dimana pagu kredit akan ditempatkan dalam Rekening Koran sehingga memberikan kemudahan dan keleluasaan dalam melakukan penarikan dan pelunasan.
Mata Uang	: Rupiah (IDR)		

Fitur Utama Kredit

Limit Kredit	: Sesuai ketentuan Bank Mestika	Jangka waktu pinjaman/tenor	: Maksimum 1 tahun dan dapat diperpanjang setiap tahun sesuai kebutuhan
Suku Bunga *	: Sesuai ketentuan Bank Mestika Efektif,*Fixed*	Jenis Agunan	: Tanah dan/atau bangunan
		Angsuran/bulan	: Bunga pinjaman dibayarkan setiap bulan di tanggal awal di bulan berikutnya. Pokok pinjaman dapat dibayarkan setiap saat (selambat-lambatnya hingga berakhirnya tenor fasilitas KMK)

**berlaku pada tanggal dokumen ini diterbitkan*

Manfaat

1. Meningkatkan modal kerja.
2. Pagu kredit ditempatkan dalam rekening koran sehingga memberikan kemudahan dan keleluasaan dalam melakukan penarikan dan pelunasan.
3. Bagian yang belum ditarik tidak dikenakan bunga.

Risiko

1. Jika Konsumen melakukan penarikan dana melebihi pagu kredit (*overdraft*), maka Konsumen akan dikenakan denda keterlambatan.
2. Jika Konsumen melakukan pelunasan awal atau penurunan plafon, maka Konsumen akan dikenakan biaya *Penalty* .
3. Jika terdapat riwayat tunggakan pembayaran kredit pokok dan/atau bunga pada Sistem Layanan Informasi Keuangan (SLIK) :
   a. Sampai dengan 90 hari, maka Konsumen akan ditetapkan dalam kualitas kredit "Dalam Perhatian Khusus".
   b. Telah melampaui 90 hari sampai dengan 120 hari, maka Konsumen akan ditetapkan dalam kualitas kredit "Kurang Lancar".
   c. Telah melampaui 120 hari sampai dengan 180 hari, maka Konsumen akan ditetapkan dalam kualitas kredit "Diragukan".
   d. Telah melampaui 180 hari, maka Konsumen akan ditetapkan dalam kualitas kredit "Macet".
4. Jika Konsumen wanprestasi dalam hal tidak memenuhi persyaratan yang telah ditetapkan dalam Surat Persetujuan Pemberian Kredit dan/atau Perjanjian Kredit sehingga akan menimbulkan risiko yang berdampak negatif seperti contohnya :
   a. Konsumen tidak dapat memperoleh pinjaman baru.
   b. Konsumen dapat dikenakan denda keterlambatan yang jumlahnya signifikan.
   c. Konsumen diwajibkan menanggung seluruh biaya yang timbul untuk penyelesaian kredit.
   d. Agunan Konsumen dapat dieksekusi.
   e. Konsumen dapat diminta pertanggungjawabannya sesuai dengan ketentuan hukum yang berlaku.

Biaya

Biaya Pengajuan Pinjaman

Biaya Provisi /Komisi	:	0,5% - 1% per *annum* (dari pagu kredit)
Biaya Administrasi	:	Minimum Rp 1.000.000,-
Biaya Meterai	:	Rp 10.000,- per dokumen yang dibubuhi meterai
Biaya Pengikatan Agunan	:	Sesuai dengan tarif notaris Rekanan Bank Mestika.
Biaya *Appraisal*	:	Sesuai dengan tarif *Appraisal Independent* Rekanan Bank Mestika.

Biaya yang timbul insidental

Biaya Asuransi Agunan	:	Sesuai dengan tarif asuransi Rekanan Bank Mestika.
Denda	:	3% per bulan dari jumlah yang tertunggak.
Biaya *Penalty* / Pelunasan Awal (pelunasan dipercepat)	:	3% dari plafon
Biaya *Penalty* / Penurunan plafon	:	3% dari nilai penurunan plafon

Persyaratan dan Tata Cara

Konsumen harus melengkapi persyaratan :

Jenis Dokumen	Perorangan	PT	CV/FA	UD/PD
Asli formulir aplikasi permohonan kredit	✓	✓	✓	✓
Copy Kartu Identitas (KTP) Direksi, Pemegang Saham, dan/atau Pesero)	-	✓	✓	-
Copy Kartu Identitas (KTP) Konsumen	✓	-	-	✓
Copy Kartu Identitas (KTP) Suami/Istri (bagi yang sudah berkeluarga)	✓	-	-	✓
Copy Kartu Keluarga	✓	-	-	✓
Copy akta nikah (bagi yang sudah berkeluarga)	✓	-	-	✓
Akta lahir anak sulung dan bungsu (bagi yang tidak ada akta nikah)	✓	-	-	✓
Akta pisah harta (jika ada)	✓	-	-	✓
Surat ganti nama (jika ada)	✓	-	-	✓
Pasfoto konsumen dan pasangan	✓	-	-	✓
Kuitansi telepon/listrik/air	✓	-	-	✓
Copy akta pendirian perusahaan dan perubahannya	-	✓	✓	-
Copy SK Menteri/Persetujuan/Bukti Penerimaan Laporan	-	✓	-	-
Copy NPWP Perusahaan	-	✓	✓	-
Copy NPWP Pribadi	✓	-	-	✓
Copy Izin Usaha	✓	✓	✓	✓
Laporan Keuangan 2 (dua) tahun terakhir	✓	✓	✓	✓
Rekening koran 3 (tiga) bulan terakhir	✓	✓	✓	✓

Pengaduan dalam Pemanfaatan Produk Bank Mestika:

Setiap pengaduan dalam pemanfaatan produk Bank Mestika yang diajukan oleh Konsumen dapat dilakukan dengan beberapa cara yaitu melalui tatap muka, telepon, surat cetak, surat elektronik dan layanan konsumen Otoritas Jasa Keuangan (OJK), namun tidak termasuk pengaduan yang dilakukan melalui pemberitaan di media massa.

Konsumen dapat menghubungi MestikaCall 14083, melalui e-mail customer.care@bankmestika.co.id, *website* www.bankmestika.co.id atau mengunjungi kantor Bank Mestika terdekat untuk informasi, mengajukan permintaan, dan/ atau mengajukan pengaduan.
Konsumen menyampaikan pengaduan kepada Bank Mestika dengan memberikan informasi paling sedikit terdiri dari:
a. Nama
b. Nomor Rekening
c. Deskripsi Pengaduan

Jika Konsumen melakukan pengaduan secara tertulis, maka Konsumen wajib menyertakan bukti yang mendukung pengaduan tersebut apabila diperlukan oleh Bank Mestika.

Dalam hal tidak terdapat kesepakatan hasil penanganan pengaduan antara Konsumen dengan Bank Mestika maka Konsumen dapat:
a. Menyampaikan Pengaduan kepada Otoritas Sektor Keuangan untuk penanganan pengaduan sesuai kewenangan masing-masing, atau;
b. Mengajukan penyelesaian sengketa melalui Lembaga atau Badan Penyelesaian Sengketa yang mendapat persetujuan dari Otoritas Sektor Keuangan atau kepada Pengadilan.

Simulasi

Contoh simulasi total pembayaran Konsumen :

Tanggal 1 - 20 April 2023 baki debet Rp. 500.000.000,-
Tanggal 21 - 30 April 2023 baki debet Rp. 300.000.000,-

Maka perhitungan bunga PRK adalah sebagai berikut :

$$=\frac{500.000.000 \times 12{,}75\% \times 20}{360} + \frac{300.000.000 \times 12{,}75\% \times 10}{360}$$

= 3.541.667 + 1.062.500
= 4.604.167

Jumlah Plafond	Rata - Rata pemakaian per bulan	Suku Bunga	Bunga yang dibayarkan
Rp. 1.000.000.000,-	Tanggal 1 - 20 April 2023 : 500.000.000 Tanggal 21 - 30 April 2023 : 300.000.000	12,75% p.a	Rp. 4.604.167,-

- perhitungan diatas hanya merupakan simulasi/ estimasi biaya bukan jaminan atau perkiraan yang sebenarnya.
- Selain biaya diatas masih terdapat diantaranya : biaya appraisal, pengikatan, dan biaya lain.

Informasi Tambahan

1. Bunga Efektif merupakan sistem perhitungan bunga berdasarkan perkalian tingkat suku bunga dengan saldo sisa pokok pinjaman.
2. Untuk fasilitas kredit yang diberikan, Konsumen akan dikenakan biaya-biaya yang harus disediakan dalam rekening Konsumen sebelum pencairan kredit.
3. Konsumen wajib membayar kewajibannya kepada Bank Mestika tepat waktu.
4. Perubahan suku bunga dapat mengakibatkan perubahan jumlah bunga yang dibayarkan.
5. Jika Konsumen hendak melakukan pelunasan dipercepat (sesuai ketentuan pada produk), maka Konsumen wajib melakukan konfirmasi terlebih dahulu kepada Bank Mestika dan Konsumen akan dikenakan biaya *penalty* .
6. Dalam hal Konsumen melakukan pelunasan seluruh kewajiban kredit sebelum berakhirnya jangka waktu kredit (pelunasan dipercepat), Konsumen dapat mengajukan permohonan pengembalian atas sisa premi asuransi kepada Perusahaan Asuransi sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Bank Mestika hanya bertindak sebagai fasilitator dalam penyampaian permohonan tersebut dan tidak bertanggung jawab atas persetujuan, penolakan, maupun besaran pengembalian premi yang sepenuhnya menjadi kewenangan dari Perusahaan Asuransi.
7. Konsumen berhak memilih Asuransi rekanan Bank Mestika yang akan digunakan.
8. Jika Konsumen terlambat dalam melakukan pembayaran, maka Konsumen akan dikenakan denda keterlambatan.
9. Jika terdapat tunggakan pembayaran pokok dan/atau bunga maka akan berdampak pada kualitas kredit (kolektibilitas) Konsumen.
10. Bank Mestika akan mengembalikan dokumen agunan selambat-lambatnya 7 (tujuh) hari kerja terhitung dari tanggal pelunasan.
11. Konsumen akan menerima penawaran produk lain dari Pihak Ketiga apabila Konsumen menyetujui untuk membagikan data pribadi.
12. Biaya-biaya yang akan dikenakan ke Konsumen sehubungan dengan pemberian fasilitas kredit serta usaha-usaha yang dilakukan oleh Bank Mestika atau kuasanya untuk melaksanakan dan melindungi hak dan kepentingan sehubungan dengan pemberian kredit, maka akan mengacu pada informasi yang disebutkan pada Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan (RIPLAY) Versi Personal dan Perjanjian Kredit.
13. Informasi Produk dan/atau Layanan yang jelas, akurat, benar, mudah diakses dan tidak berpotensi menyesatkan termasuk mengenai biaya, manfaat, dan risiko dapat diakses melalui *website* www.bankmestika.co.id atau menghubungi MestikaCall 14083.

Disclaimer **(penting untuk dibaca):**

1. Bank Mestika dapat menolak permohonan kredit Konsumen apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
2. Konsumen harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini sebelum menyetujui pinjaman Konsumen dan berhak bertanya kepada pegawai Bank Mestika atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini.