Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Versi Umum

Nama Penerbit	PT Bank Mestika Dharma Tbk (Bank Mestika)	Jenis Produk	: *Safe Deposit Box*
Nama Produk	*Safe Deposit Box* (SDB)	Deskripsi Produk	: Jasa penyewaan kotak penyimpanan dokumen, harta, dan/atau barang-barang berharga yang ditempatkan dalam ruangan khusus.
Mata Uang	-		

Fitur Utama *Safe Deposit Box*

1. Pengambilan dan Penyimpanan barang-barang dari dan ke *Safe Deposit Box* (SDB) dapat dilakukan oleh Penyewa dan/atau Kuasanya pada setiap hari kerja di jam operasional Bank.
2. *Safe Deposit Box* (SDB) tidak boleh digunakan untuk menyimpan barang-barang yang dilarang oleh undang-undang dan/atau pemerintah dan/atau peraturan lainnya termasuk tetapi tidak terbatas pada zat-zat kimia berbentuk padat, cair, atau gas yang dapat membahayakan atau merusak *Safe Deposit Box* (SDB), bangunan, jiwa manusia, dan lingkungan sekitarnya.
3. Kunjungan ke ruangan *Safe Deposit Box* (SDB) hanya dapat dilakukan oleh Penyewa dan/atau yang diberi kuasa.
4. Jangka waktu Penyewaan 1 (satu) tahun dan dapat diperpanjang.

Biaya

Biaya Sewa Menyewa SDB:

Ukuran SDB	Biaya Sewa per Tahun (Belum termasuk PPN)
Ukuran Kecil	Rp450.000,-
Ukuran Sedang	Rp700.000,-
Ukuran Besar	Rp850.000,-

Biaya Denda Keterlambatan Perpanjangan SDB :

Jumlah hari keterlambatan	Biaya Denda Keterlambatan
7 sampai 30 (tiga puluh) hari	25% dari tarif sewa menyewa
> 30 sampai 60 hari	30% dari tarif sewa menyewa
> 60 sampai 90 hari	100% dari tarif sewa menyewa

Biaya Pembongkaran SDB:

Keterangan	Biaya Pembongkaran
Permohonan Penyewa karena anak kunci hilang / rusak	Rp2.500.000,-
Penyewa tidak melaksanakan kewajiban sesuai dengan perjanjian/wanprestasi	Rp5.000.000,-

Biaya Kartu Hilang	:	Rp10.000,-
Biaya Jaminan Kunci	:	Rp2.500.000,-
Biaya Meterai	:	Rp10.000,- per lembar

Manfaat

1. Penyewaan kotak yang ditempatkan dalam ruangan yang dirancang secara khusus dari bahan baja, tahan bongkar, dan tahan api untuk memberikan rasa aman bagi Penyewa.
2. Mengurangi risiko kehilangan dokumen, harta, dan/atau barang-barang berharga.

Risiko

1. Penyewa akan dibebankan biaya tambahan apabila anak kunci hilang, rusak, dan/ atau pembongkaran.
2. Penyewa akan dikenakan biaya denda apabila terjadi keterlambatan pembayaran biaya sewa menyewa.
3. Jika Penyewa menunggak biaya sewa menyewa lebih dari 90 (sembilan puluh) hari maka Bank berhak untuk membongkar *Safe Deposit Box* (SDB) Penyewa tersebut.
4. Dalam kondisi apapun Bank tidak dapat dituntut untuk bertanggung jawab/ ganti rugi atas kehilangan/ kerusakan/ kerugian yang terjadi atas barang-barang yang disimpan dalam *Safe Deposit Box* (SDB).
5. Bilamana akan dilakukan perbaikan SDB atau sebab lain yang tidak dapat dielakkan oleh Bank yang akan berdampak terhadap SDB yang disewa Penyewa maka Penyewa atas permintaan pertama dari Bank dengan ini menyetujui dan bersedia mengganti SDB yang telah disewa dengan SDB yang telah ditunjuk oleh Bank. Dalam hal ini tidak terjadi kesepakatan antara Penyewa dengan Bank, maka Penyewa berhak mengakhiri perjanjian ini dengan menerima pengembalian Uang Sewa sebesar masa Sewa yang belum dijalani secara prorata.
6. Apabila Penyewa membatalkan sewa menyewa sebelum jatuh tempo maka uang sewa menyewa tidak dapat dikembalikan.

Persyaratan dan tata cara

Syarat dan ketentuan :

1. Memiliki rekening di Bank Mestika.
2. Menyerahkan asli identitas diri (untuk difotokopi) antara lain :
   - Bagi WNI yaitu E-KTP
   - Bagi WNA yaitu KTP/KITAP/KITAS dan Paspor yang masih berlaku.
3. Menyerahkan Pasphoto berwarna ukuran 3x4 cm sebanyak 3 (tiga) lembar.
4. Menandatangani surat Perjanjian sewa menyewa Safe Deposit Box (SDB) bermeterai cukup.
5. Menandatangani surat kuasa bermeterai cukup untuk Pendebetan Rekening. Atas persetujuan Bank, Penyewa dapat memberi kuasa kepada pihak ke 3
6. (tiga) dengan mengisi formulir yang disediakan oleh Bank.
   Penyewa dapat memberi kuasa kepada pihak ke 3 (tiga) maksimal 1 (satu)
7. orang penerima kuasa dengan mengisi formulir yang disediakan oleh Bank atas persetujuan oleh Bank.

Pengaduan dalam Pemanfaatan Produk dan Layanan Bank :

Nasabah berhak mendapatkan advokasi, pelindungan, dan upaya penanganan pengaduan dan penyelesaian sengketa Nasabah sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.

Setiap pengaduan dalam pemanfaatan produk Bank Mestika yang diajukan oleh Nasabah dapat dilakukan dengan beberapa cara yaitu melalui tatap muka, telepon, surat cetak, surat elektronik dan layanan konsumen Otoritas Jasa Keuangan (OJK), namun tidak termasuk pengaduan yang dilakukan melalui pemberitaan di media massa.

Nasabah dapat menghubungi MestikaCall 14083, melalui *e-mail* customer.care@bankmestika.co.id, *website* www.bankmestika.co.id atau mengunjungi kantor Bank Mestika terdekat untuk informasi, mengajukan permintaan, dan/ atau mengajukan pengaduan.

Nasabah menyampaikan pengaduan kepada Bank Mestika dengan memberikan informasi paling sedikit terdiri dari:

a. Nama
b. Nomor Rekening
c. Deskripsi Pengaduan

Jika Nasabah melakukan pengaduan secara tertulis, maka Nasabah wajib menyertakan bukti yang mendukung pengaduan tersebut apabila diperlukan oleh Bank Mestika.

Dalam hal tidak terdapat kesepakatan hasil penanganan pengaduan antara Nasabah dengan Bank Mestika maka Nasabah dapat:

a. Menyampaikan Pengaduan kepada Otoritas Sektor Keuangan untuk penanganan pengaduan sesuai kewenangan masing-masing, atau;
b. Mengajukan penyelesaian sengketa melalui Lembaga atau Badan Penyelesaian Sengketa yang mendapat persetujuan dari Otoritas Sektor Keuangan atau kepada Pengadilan.

Informasi tambahan

1. Biaya sewa menyewa akan didebet secara langsung dari rekening Penyewa.
2. Perjanjian yang jatuh tempo akan diperpanjang secara otomatis oleh Bank apabila tidak ada pemberitahuan secara tertulis dari Penyewa untuk mengakhiri perjanjian.
3. *Safe Deposit Box* (SDB) tidak dapat disewakan kembali, dialihkan, dijual, atau digadaikan kepada pihak lain.
4. Segala pemberitahuan yang berhubungan dengan Penyewa harus disampaikan secara tertulis.
5. Apabila Penyewa meninggal dunia, maka penyelesaian administrasi penutupan Safe Deposit Box (SDB) oleh ahli waris harus mengikuti Peraturan Perundang-Undangan yang berlaku.
6. Bank wajib untuk menginformasikan segala perubahan atas manfaat, biaya, risiko, syarat dan ketentuan Produk, dan Layanan ini melalui surat atau melalui cara-cara lainnya sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku. Pemberitahuan tersebut akan diinformasikan 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum efektif berlakunya perubahan.
7. Informasi produk dan/atau layanan yang jelas, akurat, benar, mudah diakses dan tidak berpotensi menyesatkan termasuk mengenai biaya, manfaat, dan risiko dapat diakses melalui *website* www.bankmestika.co.id atau menghubungi MestikaCall 14083.

Penafian/*Disclaimer* (penting untuk dibaca)

1. Bank dapat menolak permohonan pembukaan *Safe Deposit Box* (SDB) apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
2. Penyewa *Safe Deposit Box* (SDB) harus mendengarkan penjelasan dan membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini sebelum menyetujui pembukaan *Safe Deposit Box* (SDB) dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini.

BANK MESTIKA

PT Bank Mestika Dharma, Tbk. berizin dan diawasi
oleh Otoritas Jasa Keuangan serta merupakan peserta penjaminan
Lembaga Penjamin Simpanan

Tanggal Cetak Dokumen
04 November 2026 - 02.26.56