Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan (RIPLAY) Versi Umum

Nama Penerbit	: PT Bank Mestika Dharma, Tbk (Bank Me	Jenis Produk	: *Shipping Guarantee*
Nama Produk	: *Trade Finance*	Deskripsi Produk	: Suatu dokumen yang diterbitkan oleh Bank pembuka L/C (*issuing bank*) atas permintaan nasabah yang telah membuka *Letter of Credit* (L/C)/Surat Kredit Berdokumen Dalam Negeri (SKBDN) melalui Bank Mestika, yang ditujukan kepada perusahaan pelayaran (*shipping company*).
Mata Uang	: Disesuaikan dengan mata uang penerbitan LC/SKBDN		

Fitur Utama Kredit

Limit Kredit	: -	Jangka waktu pinjaman/tenor	: Sesuai dengan jangka waktu sampai dengan penyerahan asli *Bill of Landing* (B/L) kepada perusahaan pelayaran (*shipping company*)
Suku Bunga *	: -	Jenis Agunan [1)]	: Deposito; Blokir Rekening Giro/Tabungan; Tanah dan/atau Bangunan; Kendaraan Pribadi/Niaga
		Angsuran/bulan	: -

[1)] Untuk Penerbitan Fasilitas *Trade Finance* dalam Mata Uang Valas, Agunan Kendaraan Pribadi/Niaga tidak berlaku

**berlaku pada tanggal dokumen ini diterbitkan*

Manfaat

1. Dapat mencegah terjadinya ongkos inap barang (*demurrage charge*)

Risiko

1. Jika terdapat riwayat tunggakan pembayaran kredit pokok dan/atau bunga pada Sistem Layanan Informasi Keuangan (SLIK) :
   a. Sampai dengan 90 hari, maka Konsumen akan ditetapkan dalam kualitas kredit "Dalam Perhatian Khusus".
   b. Telah melampaui 90 hari sampai dengan 120 hari, maka Konsumen akan ditetapkan dalam kualitas kredit "Kurang Lancar".
   c. Telah melampaui 120 hari sampai dengan 180 hari, maka Konsumen akan ditetapkan dalam kualitas kredit "Diragukan".
   d. Telah melampaui 180 hari, maka Konsumen akan ditetapkan dalam kualitas kredit "Macet".

Biaya

Biaya Pengajuan Pinjaman

Biaya Penerbitan	:	0.125% dari nilai *Shipping Guarantee* yang diterbitkan atau minimum USD 35,-
Biaya Administrasi (Kredit Korporasi)	:	Minimum Rp 2.000.000,-
Biaya Administrasi (Kredit Non Korporasi)	:	Minimum Rp 1.000.000,-
Biaya Meterai	:	Rp 10.000,- per dokumen yang dibubuhi meterai
Biaya *Appraisal*	:	Sesuai dengan tarif *Appraisal Independent* Rekanan Bank Mestika.

Persyaratan dan Tata Cara

Konsumen harus melengkapi persyaratan :

1. Telah memiliki fasilitas di Bank Mestika untuk menerbitkan *Shipping Guarantee;*
2. Menandatangani dan menyerahkan permohonan penerbitan *Shipping Guarantee* kepada Bank;
3. Menyerahkan *copy* dokumen berupa invoice, packing list, Bill of Lading (B/L), Pemberitahuan Impor Barang (PIB) yang telah dikirim dari eksportir.
4. Telah melunasi seluruh tagihan senilai dengan invoice yang ditagihkan dan/atau menyerahkan akseptasi

Biaya yang timbul insidental

Biaya Asuransi Agunan : Sesuai dengan tarif asuransi Rekanan Bank Mestika.

Pengaduan dalam Pemanfaatan Produk Bank Mestika:

Setiap pengaduan dalam pemanfaatan produk Bank Mestika yang diajukan oleh Konsumen dapat dilakukan dengan beberapa cara yaitu melalui tatap muka, telepon, surat cetak, surat elektronik dan layanan konsumen Otoritas Jasa Keuangan (OJK), namun tidak termasuk pengaduan yang dilakukan melalui pemberitaan di media massa.

Konsumen dapat menghubungi MestikaCall 14083, melalui e-mail customer.care@bankmestika.co.id, *website* www.bankmestika.co.id atau mengunjungi kantor Bank Mestika terdekat untuk informasi, mengajukan permintaan, dan/ atau mengajukan pengaduan.
Konsumen menyampaikan pengaduan kepada Bank Mestika dengan memberikan informasi paling sedikit terdiri dari:
a. Nama
b. Nomor Rekening
c. Deskripsi Pengaduan

Jika Konsumen melakukan pengaduan secara tertulis, maka Konsumen wajib menyertakan bukti yang mendukung pengaduan tersebut apabila diperlukan oleh Bank Mestika.

Dalam hal tidak terdapat kesepakatan hasil penanganan pengaduan antara Konsumen dengan Bank Mestika maka Konsumen dapat:
a. Menyampaikan Pengaduan kepada Otoritas Sektor Keuangan untuk penanganan pengaduan sesuai kewenangan masing-masing, atau;
b. Mengajukan penyelesaian sengketa melalui Lembaga atau Badan Penyelesaian Sengketa yang mendapat persetujuan dari Otoritas Sektor Keuangan atau kepada Pengadilan.

Simulasi

Contoh simulasi total pembayaran Konsumen :

Nilai *Shipping Guarantee*	: Rp 600.000.000,-
Biaya Penerbitan	: 0.125%
Total Pembayaran	: (Rp 600.000.000,- X 0.125%) + 1.000.000 : Rp 1.750.000,-

- perhitungan diatas hanya merupakan simulasi/ estimasi biaya bukan jaminan atau perkiraan yang sebenarnya.
- Selain biaya diatas masih terdapat diantaranya : biaya appraisal, pengikatan, dan biaya lain.

Informasi Tambahan

1. Untuk fasilitas kredit yang diberikan, Konsumen akan dikenakan biaya-biaya yang harus disediakan dalam rekening Konsumen sebelum pencairan kredit.
2. Konsumen wajib membayar kewajibannya kepada Bank Mestika tepat waktu.
3. Konsumen berhak memilih Asuransi rekanan Bank Mestika yang akan digunakan.
4. Bank Mestika akan mengembalikan dokumen agunan selambat-lambatnya 7 (tujuh) hari kerja terhitung dari tanggal pelunasan.
5. Konsumen akan menerima penawaran produk lain dari Pihak Ketiga apabila Konsumen menyetujui untuk membagikan data pribadi.
6. Biaya-biaya yang akan dikenakan ke Konsumen sehubungan dengan pemberian fasilitas kredit serta usaha-usaha yang dilakukan oleh Bank Mestika atau kuasanya untuk melaksanakan dan melindungi hak dan kepentingan sehubungan dengan pemberian kredit, maka akan mengacu pada informasi yang disebutkan pada Surat Persetujuan Pemberian Kredit yang dikategorikan sebagai Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan (RIPLAY) Versi Personal, dan Perjanjian Kredit.
7. Informasi Produk dan/atau Layanan yang jelas, akurat, benar, mudah diakses dan tidak berpotensi menyesatkan termasuk mengenai biaya, manfaat, dan risiko dapat diakses melalui *website* www.bankmestika.co.id atau menghubungi MestikaCall 14083.

Disclaimer **(penting untuk dibaca):**

1. Bank Mestika dapat menolak permohonan kredit Konsumen apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
2. Konsumen harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini sebelum menyetujui pinjaman Konsumen dan berhak bertanya kepada pegawai Bank Mestika atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini.

BANK MESTIKA

PT Bank Mestika Dharma, Tbk.
Berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia
serta merupakan peserta penjaminan LPS

Tanggal Cetak Dokumen
04 November 2026 - 02.26.22