Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan (RIPLAY) Versi Umum

Nama Penerbit	: PT Bank Mestika Dharma Tbk (Bank Mestika)	Jenis Produk	: Tabungan
Nama Produk	: Tabungan Mestika (TAMES)	Deskripsi Produk	: Tabungan yang memberikan suku bunga kompetitif.
Mata Uang	: IDR | Indonesia Rupiah		

Fitur Utama Tabungan

Saldo Minimum	: Rp25.000,-	Tingkat Bunga Penjaminan**	: 3.75%
Suku Bunga Tabungan*	: 0.75% per tahun	Batas penarikan harian di CRM	: Rp10.000.000,-
Batas Belanja Harian Menggunakan Kartu ATM	: Rp25.000.000,- (limit gabungan dengan pembelian)	Batas transfer harian *e-channel* (*internet banking, mobile banking,* dan CRM)	: *Internet Banking :* Interbank Rp500.000.000,- Antarbank : SKN Rp500.000.000,- RTGS Rp500.000.000,- Online Rp100.000.000,- BI-FAST Rp250.000.000,- *Mobile Banking :* Interbank Rp500.000.000,- Antarbank : SKN Rp500.000.000,- RTGS Rp500.000.000,- Online Rp100.000.000,- BI-FAST Rp250.000.000,- CRM : Interbank Rp50.000.000,- Antarbank Rp25.000.000,-

**Berlaku pada tanggal dokumen ini diterbitkan*

***Tingkat bunga penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) yang berlaku pada tanggal dokumen ini diterbitkan*

Biaya

Biaya Administrasi Bulanan	: Rp5.000,-	Biaya Penggantian Kartu ATM	: Rp10.000,-
Biaya Penarikan di ATM bank lain (Jaringan ATM Bersama & Prima)	: Transaksi Pertama : Bebas Transaksi Kedua dst di hari yang sama : Rp7.500,-/transaksi	Biaya Penutupan Rekening	: Rp20.000,-
Biaya Tarik Tunai melalui jaringan ATM Bersama & Prima gagal	: Rp4.000,- / transaksi	Biaya Administrasi tidak aktif *(inactive)*	: Rp0,-
Biaya Transfer Antar Bank	: SKN : Rp2.500,- RTGS : Rp30.000,- *Online Transfer* : Rp6.500,- BI-FAST : Rp2.500,-	Biaya Administrasi *dormant* (Jika saldo rata-rata <Rp500.000)	: Rp10.000,-
Biaya Transfer Antar Bank melalui CRM Bank Mestika, ATM Bersama & Prima gagal karena saldo tidak cukup	: Rp4.000,- / transaksi	Biaya Penggantian Buku Tabungan	: Rp0,-
Biaya Meterai	: Rp10.000,- per lembar	Biaya *OD Safeguard/Sweep*	: Rp1.000,- per hari

Manfaat

1. Dapat mengikuti program undian gempita Bank Mestika :
   - Saldo rata-rata per bulan Rp1.000.000,- (satu juta rupiah) akan mendapatkan 1 (satu) nomor undian (berlaku kelipatan) dan berkesempatan untuk memenangkan Hadiah Undian Reguler.
   - Saldo rata-rata per bulan Rp500.000.000,- (lima ratus juta rupiah) akan mendapatkan tambahan 1 (satu) nomor undian (berlaku kelipatan) dan berkesempatan untuk memenangkan Hadiah Undian *Grand Prize.*
2. Memiliki kartu ATM Bank Mestika.
3. Dapat memiliki fasilitas *Mobile Banking & Internet Banking.*
4. Dapat melakukan transaksi perbankan di seluruh kantor Bank Mestika.
5. Dapat memiliki fasilitas *Over Draft Safe Guard (OD Safe Guard) & Sweep.*
6. Dapat memiliki fasilitas Auto Debet pembayaran PDAM Tirtanadi Kota Medan, PLN, TELKOM, TELKOMSEL (Halo), Indihome, Transvision, XL, INDOSAT Ooredoo, BPJS Kesehatan dan *Virtual Account* Bank Mestika.

Risiko

1. Jika Buku Tabungan hilang maka:
   - Nasabah Pemilik Rekening wajib melakukan penutupan rekening di cabang asal pembukaan rekening.
   - Nasabah Pemilik Rekening wajib menandatangani surat pernyataan buku tabungan hilang yang bermeterai cukup.
   - Nasabah Pemilik Rekening membuka rekening tabungan yang baru (jika diperlukan).
2. Saldo rekening akan berkurang apabila bunga yang dihasilkan tidak dapat menutupi beban biaya administrasi.
3. Rekening yang tidak memiliki aktivitas pengecekan saldo, pemasukan atau penarikan lebih dari 360 hari berturut-turut mengakibatkan perubahan status rekening menjadi tidak aktif pada hari ke-361.
4. Rekening yang tidak memiliki aktivitas pengecekan saldo, pemasukan atau penarikan lebih dari 1800 hari berturut-turut mengakibatkan perubahan status rekening menjadi dormant pada hari ke 1801.
5. Rekening dengan saldo nihil selama 30 (tiga puluh) hari kalender berturut-turut akan ditutup secara otomatis oleh sistem Bank Mestika.
6. Simpanan Nasabah Pemilik Rekening tidak dijamin oleh Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) apabila :
   - Nominal saldo simpanan Nasabah Pemilik Rekening melebihi Rp 2 Miliar pada suatu bank.
   - Suku bunga simpanan Nasabah Pemilik Rekening melebihi Tingkat Suku Bunga Penjaminan LPS. Suku bunga simpanan memperhitungkan pemberian bentuk uang dari Bank yang diterima oleh Nasabah Pemilik Rekening.
7. Penyalahgunaan buku tabungan, kartu ATM, PIN/*Password* dan *e-channel* menjadi tanggung jawab Nasabah Pemilik Rekening.

Persyaratan dan tata cara

Syarat dan ketentuan :

1. Nasabah Pemilik Rekening adalah masyarakat secara perorangan.
2. Menyerahkan asli identitas diri (untuk difotokopi) antara lain:
   - Bagi WNI yaitu E-KTP.
   - Bagi WNA yaitu KTP / KITAP/ KITAS dan Paspor yang masih berlaku.
3. Penabung dibawah perwalian (dibawah umur) wajib membuka rekening gabungan (QQ) dengan orang tua dan/atau untuk pelajar yang belum memiliki identitas diri (untuk difotokopi) dengan melampirkan :
   - Akta Kelahiran
   - Kartu Keluarga
   - E-KTP Orang Tua
4. Menyerahkan Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) (untuk difotokopi), jika belum memiliki NPWP dan bagi yang belum melakukan pemadanan wajib menandatangani surat pernyataan bermeterai cukup.
5. Mengisi Formulir Pembukaan Rekening dan Formulir Informasi Data Nasabah Perorangan.
6. Setoran awal minimum Rp100.000,-.
7. Khusus untuk fasilitas OD *Safe Guard* & *Sweep* saldo minimum yang dipelihara Rp1.000.000,-.

Pengaduan dalam Pemanfaatan Produk Bank :

Nasabah berhak mendapatkan advokasi, pelindungan, dan upaya penanganan pengaduan dan penyelesaian sengketa Nasabah sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.

Setiap pengaduan dalam pemanfaatan produk Bank Mestika yang diajukan oleh Nasabah dapat dilakukan dengan beberapa cara yaitu melalui tatap muka, telepon, surat cetak, surat elektronik dan layanan konsumen Otoritas Jasa Keuangan (OJK), namun tidak termasuk pengaduan yang dilakukan melalui pemberitaan di media massa.

Nasabah dapat menghubungi MestikaCall 14083, melalui *e-mail* customer.care@bankmestika.co.id, *website* www.bankmestika.co.id atau mengunjungi kantor Bank Mestika terdekat untuk informasi, mengajukan permintaan, dan/ atau mengajukan pengaduan.

Nasabah menyampaikan pengaduan kepada Bank Mestika dengan memberikan informasi paling sedikit terdiri dari:

a. Nama
b. Nomor Rekening
c. Deskripsi Pengaduan

Jika Nasabah melakukan pengaduan secara tertulis, maka Nasabah wajib menyertakan bukti yang mendukung pengaduan tersebut apabila diperlukan oleh Bank Mestika.

Dalam hal tidak terdapat kesepakatan hasil penanganan pengaduan antara Nasabah dengan Bank Mestika maka Nasabah dapat:

a. Menyampaikan Pengaduan kepada Otoritas Sektor Keuangan untuk penanganan pengaduan sesuai kewenangan masing-masing, atau;
b. Mengajukan penyelesaian sengketa melalui Lembaga atau Badan Penyelesaian Sengketa yang mendapat persetujuan dari Otoritas Sektor Keuangan atau kepada Pengadilan.

Simulasi

Contoh Simulasi Produk Tabungan.

Contoh : Posisi saldo akhir hari Nasabah Pemilik Rekening adalah sebesar yang tertera pada tabel, maka bunga yang diterima Nasabah Pemilik Rekening sesuai metode perhitungan *sliding* (belum termasuk pajak) pada hari tersebut adalah :

Saldo		Suku Bunga	Nominal Bunga	
Rp	5,000,000.00	0.75%	Rp	102.74
Rp	10,000,000.00	0.75%	Rp	205.48
Rp	50,000,000.00	0.75%	Rp	1,027.40
Rp	100,000,000.00	0.75%	Rp	2,054.79

Informasi tambahan

1. Pembukaan dan Penutupan rekening wajib dilakukan dengan tatap muka secara langsung oleh petugas *Customer Service* Bank.
2. Penutupan rekening wajib dilakukan di kantor asal pembukaan rekening.
3. Transaksi dapat dilakukan setiap saat sesuai jam layanan operasional Bank.
4. Menunjukkan buku tabungan dan E-KTP asli pada saat penarikan.
5. Penarikan yang dilakukan bukan oleh Nasabah Pemilik Rekening wajib melengkapi surat kuasa bermeterai cukup.
6. Bunga dihitung setiap akhir bulan dan dikreditkan ke rekening tabungan pada awal bulan berikutnya.
7. Perubahan suku bunga tabungan berpengaruh terhadap nominal bunga yang diterima.
8. Pajak pendapatan atas bunga akan dikenakan sesuai peraturan pemerintah yang berlaku.
9. Nasabah Pemilik Rekening akan memperoleh bunga dengan saldo minimum harian sebesar Rp1.000,-
10. Transaksi-transaksi yang tidak dicetak pada buku tabungan selama 3 (tiga) bulan berturut-turut akan digabungkan menjadi 1 (satu) transaksi (kumulatif) debet dan kredit.
11. Pemberian instruksi kepada Bank atau penarikan pada rekening gabungan *(joint account)* :
    - rekening "ATAU/*OR* " dapat dilakukan oleh salah satu Nasabah Pemilik Rekening Gabungan.
    - rekening "DAN/*AND* " harus dilakukan secara bersama-sama oleh semua para Nasabah Pemilik Rekening Gabungan.
    - rekening "*QQ* " harus dilakukan oleh wali atau pengampu.
12. Apabila terdapat perbedaan saldo antara buku tabungan dengan yang tercatat pada pembukuan Bank, maka yang dipergunakan adalah yang tercatat pada pembukuan Bank.
13. Klasifikasi status rekening yang mengacu pada POJK Nomor 24 Tahun 2025 tentang Pengelolaan Rekening pada Bank Umum terdiri atas tiga kategori, yaitu rekening aktif, rekening tidak aktif dan rekening dormant.
14. Apabila Nasabah Pemilik Rekening meninggal dunia, maka penutupan rekening oleh ahli waris harus mengikuti Peraturan Perundang-Undangan yang berlaku.
15. Bank wajib untuk menginformasikan segala perubahan atas manfaat, biaya, risiko, syarat dan ketentuan Produk, dan Layanan ini melalui surat atau melalui cara-cara lainnya sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku. Pemberitahuan tersebut akan diinformasikan 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum efektif berlakunya perubahan.
16. Informasi produk dan/atau layanan yang jelas, akurat, benar, mudah diakses dan tidak berpotensi menyesatkan termasuk mengenai biaya, manfaat, dan risiko dapat diakses melalui *website* www.bankmestika.co.id atau menghubungi MestikaCall 14083.

Penafian/*Disclaimer* (penting untuk dibaca)

1. Bank menolak permohonan pembukaan rekening apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
2. Nasabah Pemilik Rekening harus mendengarkan penjelasan dan membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini sebelum menyetujui pembukaan rekening dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini.

BANK MESTIKA

PT Bank Mestika Dharma, Tbk.
Berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia
serta merupakan peserta penjaminan LPS

Tanggal Cetak Dokumen

04 November 2026 - 02.24.46