

Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan (RIPLAY) Versi Umum

Nama Penerbit	: PT Bank Mestika Dharma,Tbk (Bank Mestika)	Jenis Produk	: Tabungan
Nama Produk	: Tabungan Mestika (TAMES)	Deskripsi Produk	: Tabungan yang memberikan suku bunga kompetitif.
Mata Uang	: IDR Indonesia Rupiah		

Fitur Utama Tabungan

<table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 30%;">Saldo Minimum</td> <td style="width: 70%;">: Rp25.000,-</td> </tr> <tr> <td>Suku Bunga Tabungan*</td> <td>: 0.75% per tahun</td> </tr> <tr> <td>Batas Belanja Harian Menggunakan Kartu ATM</td> <td>: Rp25.000.000,- (limit gabungan dengan pembelian)</td> </tr> </table> <p><i>*Berlaku pada tanggal dokumen ini diterbitkan</i></p> <p><i>**Tingkat bunga penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) yang berlaku pada tanggal dokumen ini diterbitkan</i></p>	Saldo Minimum	: Rp25.000,-	Suku Bunga Tabungan*	: 0.75% per tahun	Batas Belanja Harian Menggunakan Kartu ATM	: Rp25.000.000,- (limit gabungan dengan pembelian)	<table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 30%;">Tingkat Bunga Penjaminan**</td> <td style="width: 70%;">: 3.50%</td> </tr> <tr> <td>Batas penarikan harian di CRM</td> <td>: Rp10.000.000,-</td> </tr> <tr> <td>Batas transfer harian e-channel (internet banking, mobile banking, dan CRM)</td> <td>: <table border="0" style="width: 100%; font-size: small;"> <tr> <td colspan="2"><i>Internet Banking :</i></td> </tr> <tr> <td>Interbank</td> <td>Rp500.000.000,-</td> </tr> <tr> <td>Antarbank : SKN</td> <td>Rp500.000.000,-</td> </tr> <tr> <td>RTGS</td> <td>Rp500.000.000,-</td> </tr> <tr> <td>Online</td> <td>Rp100.000.000,-</td> </tr> <tr> <td>BI-FAST</td> <td>Rp250.000.000,-</td> </tr> <tr> <td colspan="2"><i>Mobile Banking :</i></td> </tr> <tr> <td>Interbank</td> <td>Rp500.000.000,-</td> </tr> <tr> <td>Antarbank : SKN</td> <td>Rp500.000.000,-</td> </tr> <tr> <td>RTGS</td> <td>Rp500.000.000,-</td> </tr> <tr> <td>Online</td> <td>Rp100.000.000,-</td> </tr> <tr> <td>BI-FAST</td> <td>Rp250.000.000,-</td> </tr> <tr> <td colspan="2"><i>CRM :</i></td> </tr> <tr> <td>Interbank</td> <td>Rp50.000.000,-</td> </tr> <tr> <td>Antarbank</td> <td>Rp25.000.000,-</td> </tr> </table> </td> </tr> </table>	Tingkat Bunga Penjaminan**	: 3.50%	Batas penarikan harian di CRM	: Rp10.000.000,-	Batas transfer harian e-channel (internet banking, mobile banking, dan CRM)	: <table border="0" style="width: 100%; font-size: small;"> <tr> <td colspan="2"><i>Internet Banking :</i></td> </tr> <tr> <td>Interbank</td> <td>Rp500.000.000,-</td> </tr> <tr> <td>Antarbank : SKN</td> <td>Rp500.000.000,-</td> </tr> <tr> <td>RTGS</td> <td>Rp500.000.000,-</td> </tr> <tr> <td>Online</td> <td>Rp100.000.000,-</td> </tr> <tr> <td>BI-FAST</td> <td>Rp250.000.000,-</td> </tr> <tr> <td colspan="2"><i>Mobile Banking :</i></td> </tr> <tr> <td>Interbank</td> <td>Rp500.000.000,-</td> </tr> <tr> <td>Antarbank : SKN</td> <td>Rp500.000.000,-</td> </tr> <tr> <td>RTGS</td> <td>Rp500.000.000,-</td> </tr> <tr> <td>Online</td> <td>Rp100.000.000,-</td> </tr> <tr> <td>BI-FAST</td> <td>Rp250.000.000,-</td> </tr> <tr> <td colspan="2"><i>CRM :</i></td> </tr> <tr> <td>Interbank</td> <td>Rp50.000.000,-</td> </tr> <tr> <td>Antarbank</td> <td>Rp25.000.000,-</td> </tr> </table>	<i>Internet Banking :</i>		Interbank	Rp500.000.000,-	Antarbank : SKN	Rp500.000.000,-	RTGS	Rp500.000.000,-	Online	Rp100.000.000,-	BI-FAST	Rp250.000.000,-	<i>Mobile Banking :</i>		Interbank	Rp500.000.000,-	Antarbank : SKN	Rp500.000.000,-	RTGS	Rp500.000.000,-	Online	Rp100.000.000,-	BI-FAST	Rp250.000.000,-	<i>CRM :</i>		Interbank	Rp50.000.000,-	Antarbank	Rp25.000.000,-
Saldo Minimum	: Rp25.000,-																																										
Suku Bunga Tabungan*	: 0.75% per tahun																																										
Batas Belanja Harian Menggunakan Kartu ATM	: Rp25.000.000,- (limit gabungan dengan pembelian)																																										
Tingkat Bunga Penjaminan**	: 3.50%																																										
Batas penarikan harian di CRM	: Rp10.000.000,-																																										
Batas transfer harian e-channel (internet banking, mobile banking, dan CRM)	: <table border="0" style="width: 100%; font-size: small;"> <tr> <td colspan="2"><i>Internet Banking :</i></td> </tr> <tr> <td>Interbank</td> <td>Rp500.000.000,-</td> </tr> <tr> <td>Antarbank : SKN</td> <td>Rp500.000.000,-</td> </tr> <tr> <td>RTGS</td> <td>Rp500.000.000,-</td> </tr> <tr> <td>Online</td> <td>Rp100.000.000,-</td> </tr> <tr> <td>BI-FAST</td> <td>Rp250.000.000,-</td> </tr> <tr> <td colspan="2"><i>Mobile Banking :</i></td> </tr> <tr> <td>Interbank</td> <td>Rp500.000.000,-</td> </tr> <tr> <td>Antarbank : SKN</td> <td>Rp500.000.000,-</td> </tr> <tr> <td>RTGS</td> <td>Rp500.000.000,-</td> </tr> <tr> <td>Online</td> <td>Rp100.000.000,-</td> </tr> <tr> <td>BI-FAST</td> <td>Rp250.000.000,-</td> </tr> <tr> <td colspan="2"><i>CRM :</i></td> </tr> <tr> <td>Interbank</td> <td>Rp50.000.000,-</td> </tr> <tr> <td>Antarbank</td> <td>Rp25.000.000,-</td> </tr> </table>	<i>Internet Banking :</i>		Interbank	Rp500.000.000,-	Antarbank : SKN	Rp500.000.000,-	RTGS	Rp500.000.000,-	Online	Rp100.000.000,-	BI-FAST	Rp250.000.000,-	<i>Mobile Banking :</i>		Interbank	Rp500.000.000,-	Antarbank : SKN	Rp500.000.000,-	RTGS	Rp500.000.000,-	Online	Rp100.000.000,-	BI-FAST	Rp250.000.000,-	<i>CRM :</i>		Interbank	Rp50.000.000,-	Antarbank	Rp25.000.000,-												
<i>Internet Banking :</i>																																											
Interbank	Rp500.000.000,-																																										
Antarbank : SKN	Rp500.000.000,-																																										
RTGS	Rp500.000.000,-																																										
Online	Rp100.000.000,-																																										
BI-FAST	Rp250.000.000,-																																										
<i>Mobile Banking :</i>																																											
Interbank	Rp500.000.000,-																																										
Antarbank : SKN	Rp500.000.000,-																																										
RTGS	Rp500.000.000,-																																										
Online	Rp100.000.000,-																																										
BI-FAST	Rp250.000.000,-																																										
<i>CRM :</i>																																											
Interbank	Rp50.000.000,-																																										
Antarbank	Rp25.000.000,-																																										

Biaya

<table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 30%;">Biaya Administrasi Bulanan</td> <td style="width: 70%;">: Rp5.000,-</td> </tr> <tr> <td>Biaya Penarikan di ATM bank lain (Jaringan ATM Bersama & Prima)</td> <td>: <table border="0" style="width: 100%; font-size: small;"> <tr> <td>Transaksi Pertama</td> <td>: Bebas</td> </tr> <tr> <td>Transaksi Kedua dst di hari yang sama</td> <td>: Rp7.500,-/transaksi</td> </tr> </table> </td> </tr> <tr> <td>Biaya Transfer Antar Bank</td> <td>: <table border="0" style="width: 100%; font-size: small;"> <tr> <td>SKN</td> <td>: Rp2.500,-</td> </tr> <tr> <td>RTGS</td> <td>: Rp30.000,-</td> </tr> <tr> <td>Online Transfer</td> <td>: Rp6.500,-</td> </tr> <tr> <td>BI-FAST</td> <td>: Rp2.500,-</td> </tr> </table> </td> </tr> <tr> <td>Biaya Meterai</td> <td>: Rp10.000,- per lembar</td> </tr> <tr> <td>Biaya OD Safeguard/Sweep</td> <td>: Rp1.000,- per hari</td> </tr> </table>	Biaya Administrasi Bulanan	: Rp5.000,-	Biaya Penarikan di ATM bank lain (Jaringan ATM Bersama & Prima)	: <table border="0" style="width: 100%; font-size: small;"> <tr> <td>Transaksi Pertama</td> <td>: Bebas</td> </tr> <tr> <td>Transaksi Kedua dst di hari yang sama</td> <td>: Rp7.500,-/transaksi</td> </tr> </table>	Transaksi Pertama	: Bebas	Transaksi Kedua dst di hari yang sama	: Rp7.500,-/transaksi	Biaya Transfer Antar Bank	: <table border="0" style="width: 100%; font-size: small;"> <tr> <td>SKN</td> <td>: Rp2.500,-</td> </tr> <tr> <td>RTGS</td> <td>: Rp30.000,-</td> </tr> <tr> <td>Online Transfer</td> <td>: Rp6.500,-</td> </tr> <tr> <td>BI-FAST</td> <td>: Rp2.500,-</td> </tr> </table>	SKN	: Rp2.500,-	RTGS	: Rp30.000,-	Online Transfer	: Rp6.500,-	BI-FAST	: Rp2.500,-	Biaya Meterai	: Rp10.000,- per lembar	Biaya OD Safeguard/Sweep	: Rp1.000,- per hari	<table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 30%;">Biaya Penggantian Kartu ATM</td> <td style="width: 70%;">: Rp10.000,-</td> </tr> <tr> <td>Biaya Penutupan Rekening</td> <td>: Rp20.000,-</td> </tr> <tr> <td>Biaya Administrasi tidak aktif (inactive)</td> <td>: Rp0,-</td> </tr> <tr> <td>Biaya Administrasi dormant (Jika saldo rata-rata <Rp500.000)</td> <td>: Rp10.000,-</td> </tr> <tr> <td>Biaya Transfer Antar Bank melalui CRM Bank Mestika, ATM Bersama & Prima gagal karena saldo tidak cukup</td> <td>: Rp4.000,-</td> </tr> <tr> <td>Biaya Penggantian Buku Tabungan</td> <td>: Rp0,-</td> </tr> </table>	Biaya Penggantian Kartu ATM	: Rp10.000,-	Biaya Penutupan Rekening	: Rp20.000,-	Biaya Administrasi tidak aktif (inactive)	: Rp0,-	Biaya Administrasi dormant (Jika saldo rata-rata <Rp500.000)	: Rp10.000,-	Biaya Transfer Antar Bank melalui CRM Bank Mestika, ATM Bersama & Prima gagal karena saldo tidak cukup	: Rp4.000,-	Biaya Penggantian Buku Tabungan	: Rp0,-
Biaya Administrasi Bulanan	: Rp5.000,-																																		
Biaya Penarikan di ATM bank lain (Jaringan ATM Bersama & Prima)	: <table border="0" style="width: 100%; font-size: small;"> <tr> <td>Transaksi Pertama</td> <td>: Bebas</td> </tr> <tr> <td>Transaksi Kedua dst di hari yang sama</td> <td>: Rp7.500,-/transaksi</td> </tr> </table>	Transaksi Pertama	: Bebas	Transaksi Kedua dst di hari yang sama	: Rp7.500,-/transaksi																														
Transaksi Pertama	: Bebas																																		
Transaksi Kedua dst di hari yang sama	: Rp7.500,-/transaksi																																		
Biaya Transfer Antar Bank	: <table border="0" style="width: 100%; font-size: small;"> <tr> <td>SKN</td> <td>: Rp2.500,-</td> </tr> <tr> <td>RTGS</td> <td>: Rp30.000,-</td> </tr> <tr> <td>Online Transfer</td> <td>: Rp6.500,-</td> </tr> <tr> <td>BI-FAST</td> <td>: Rp2.500,-</td> </tr> </table>	SKN	: Rp2.500,-	RTGS	: Rp30.000,-	Online Transfer	: Rp6.500,-	BI-FAST	: Rp2.500,-																										
SKN	: Rp2.500,-																																		
RTGS	: Rp30.000,-																																		
Online Transfer	: Rp6.500,-																																		
BI-FAST	: Rp2.500,-																																		
Biaya Meterai	: Rp10.000,- per lembar																																		
Biaya OD Safeguard/Sweep	: Rp1.000,- per hari																																		
Biaya Penggantian Kartu ATM	: Rp10.000,-																																		
Biaya Penutupan Rekening	: Rp20.000,-																																		
Biaya Administrasi tidak aktif (inactive)	: Rp0,-																																		
Biaya Administrasi dormant (Jika saldo rata-rata <Rp500.000)	: Rp10.000,-																																		
Biaya Transfer Antar Bank melalui CRM Bank Mestika, ATM Bersama & Prima gagal karena saldo tidak cukup	: Rp4.000,-																																		
Biaya Penggantian Buku Tabungan	: Rp0,-																																		

Manfaat

1. Dapat mengikuti program undian gempita Bank Mestika :
 - Saldo rata-rata per bulan Rp1.000.000,- (satu juta rupiah) akan mendapatkan 1 (satu) nomor undian (berlaku kelipatan) dan berkesempatan untuk memenangkan Hadiah Undian Reguler.
 - Saldo rata-rata per bulan Rp500.000.000,- (lima ratus juta rupiah) akan mendapatkan tambahan 1 (satu) nomor undian (berlaku kelipatan) dan berkesempatan untuk memenangkan Hadiah Undian *Grand Prize*.
2. Memiliki kartu ATM Bank Mestika.
3. Dapat memiliki fasilitas *Mobile Banking & Internet Banking*.
4. Dapat melakukan transaksi perbankan di seluruh kantor Bank Mestika.
5. Dapat memiliki fasilitas *Over Draft Safe Guard (OD Safe Guard) & Sweep*.
6. Dapat memiliki fasilitas Auto Debet pembayaran PDAM Tirtanadi Medan, PLN, TELKOM (Telepon Rumah dan Indihome), TELKOMSEL (Halo), XL, INDOSAT Ooredoo, BPJS Kesehatan dan *Virtual Account* Bank Mestika.

Risiko

1. Jika Buku Tabungan hilang maka:
 - Nasabah Pemilik Rekening wajib melakukan penutupan rekening di cabang asal pembukaan rekening.
 - Nasabah Pemilik Rekening wajib menandatangani surat pernyataan buku tabungan hilang yang bermeterai cukup.
 - Nasabah Pemilik Rekening membuka rekening tabungan yang baru (jika diperlukan).
2. Saldo rekening akan berkurang apabila bunga yang dihasilkan tidak dapat menutupi beban biaya administrasi.
3. Rekening yang tidak memiliki aktivitas pengecekan saldo, pemasukan atau penarikan lebih dari 360 hari berturut-turut mengakibatkan perubahan
4. Rekening yang tidak memiliki aktivitas pengecekan saldo, pemasukan atau penarikan lebih dari 1800 hari berturut-turut mengakibatkan perubahan status rekening menjadi dormant pada hari ke 1801.
5. Rekening dengan saldo nihil selama 30 (tiga puluh) hari kalender berturut-turut akan ditutup secara otomatis oleh sistem Bank Mestika.
6. Simpanan Nasabah Pemilik Rekening tidak dijamin oleh Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) apabila :
 - Nominal saldo simpanan Nasabah Pemilik Rekening melebihi Rp 2 Miliar pada suatu bank.
 - Suku bunga simpanan Nasabah Pemilik Rekening melebihi Tingkat Suku Bunga Penjaminan LPS. Suku bunga simpanan memperhitungkan pemberian bentuk uang dari Bank yang diterima oleh Nasabah Pemilik Rekening.
7. Penyalahgunaan buku tabungan, kartu ATM, PIN/Password dan e-channel menjadi tanggung jawab Nasabah Pemilik Rekening.

Persyaratan dan tata cara

Syarat dan ketentuan :

- Nasabah Pemilik Rekening adalah masyarakat secara perorangan.
- Menyerahkan asli identitas diri (untuk difotokopi) antara lain:
 - Bagi WNI yaitu E-KTP.
 - Bagi WNA yaitu KTP / KITAP/ KITAS dan Paspor yang masih berlaku.
- Penabung dibawah perwalian (dibawah umur) wajib membuka rekening gabungan (QQ) dengan orang tua dan/atau untuk pelajar yang belum memiliki identitas diri (untuk difotokopi) dengan melampirkan :
 - Akta Kelahiran
 - Kartu Keluarga
 - E-KTP Orang Tua
- Menyerahkan Nomor Pokok Wajib Pajak (NPWP) (untuk difotokopi), jika belum memiliki NPWP dan bagi yang belum melakukan pemadanan wajib menandatangani surat pernyataan bermeterai cukup.
- Mengisi Formulir Pembukaan Rekening dan Formulir Informasi Data Nasabah Perorangan.
- Setoran awal minimum Rp100.000,-.
- Khusus untuk fasilitas *OD Safe Guard & Sweep* saldo minimum yang dipelihara Rp 1.000.000,-.

Pengaduan dalam Pemanfaatan Produk Bank :

Setiap pengaduan dalam pemanfaatan produk Bank yang diajukan oleh Nasabah dapat dilakukan dengan beberapa cara : tatap muka, telepon, surat cetak, surat elektronik, dan layanan konsumen Otoritas Jasa Keuangan (OJK), namun tidak termasuk pengaduan yang dilakukan melalui pemberitaan di media massa. Nasabah menyampaikan pengaduan dengan menggunakan Formulir Pengaduan Nasabah yang paling kurang terdiri dari:

- Nama Nasabah
- Nomor rekening
- Deskripsi pengaduan
- Nama dan tanda tangan petugas yang melakukan fungsi pelayanan dan penyelesaian pengaduan Nasabah.

Nasabah dapat menghubungi MestikaCall 14083, melalui e-mail customer.care@bankmestika.co.id, website www.bankmestika.co.id atau mengunjungi kantor Bank Mestika terdekat untuk informasi, mengajukan permintaan, dan/atau mengajukan pengaduan. Jika Nasabah melakukan pengaduan secara tertulis, maka Nasabah wajib menyertakan bukti yang mendukung pengaduan tersebut apabila diperlukan oleh Bank Mestika.

Dalam hal tidak terdapat kesepakatan terhadap hasil penanganan pengaduan antara Nasabah dengan Bank, maka Nasabah dapat:

- Menyampaikan pengaduan kepada otoritas sektor keuangan untuk penanganan pengaduan sesuai dengan kewenangan masing-masing; atau
- Mengajukan sengketa kepada lembaga atau badan penyelesaian sengketa yang mendapat persetujuan dari otoritas sektor keuangan atau kepada pengadilan.

Simulasi

Contoh simulasi produk tabungan.

Contoh : Posisi saldo akhir hari Nasabah Pemilik Rekening adalah sebesar yang tertera pada tabel, maka bunga yang diterima Nasabah Pemilik Rekening (belum termasuk pajak) pada hari tersebut adalah :

Saldo	Suku Bunga	Nominal Bunga
Rp 5,000,000.00	0.75%	Rp 102.74
Rp 10,000,000.00	0.75%	Rp 205.48
Rp 50,000,000.00	0.75%	Rp 1,027.40
Rp 100,000,000.00	0.75%	Rp 2,054.79

Informasi tambahan

- Pembukaan dan Penutupan rekening wajib dilakukan dengan tatap muka secara langsung oleh petugas *Customer Service* Bank.
- Penutupan rekening wajib dilakukan di kantor asal pembukaan rekening.
- Transaksi dapat dilakukan setiap saat sesuai jam layanan operasional Bank.
- Menunjukkan buku tabungan dan E-KTP asli pada saat penarikan.
- Penarikan yang dilakukan bukan oleh Nasabah Pemilik Rekening wajib melengkapi surat kuasa bermeterai cukup.
- Bunga dihitung setiap akhir bulan dan dikreditkan ke rekening tabungan pada awal bulan berikutnya.
- Perubahan suku bunga tabungan berpengaruh terhadap nominal bunga yang diterima.
- Pajak pendapatan atas bunga akan dikenakan sesuai peraturan pemerintah yang berlaku.
- Nasabah akan memperoleh bunga dengan saldo minimum harian sebesar Rp1.000,-
- Transaksi-transaksi yang tidak dicetak pada buku tabungan selama 3 (tiga) bulan berturut-turut akan digabungkan menjadi 1 (satu) transaksi (kumulatif) debit dan kredit.
- Pemberian instruksi kepada Bank atau penarikan pada rekening gabungan (*joint account*) :
 - rekening "ATAU/OR" dapat dilakukan oleh salah satu Nasabah Pemilik Rekening Gabungan.
 - rekening "DAN/AND" harus dilakukan secara bersama-sama oleh semua para Nasabah Pemilik Rekening Gabungan.
 - rekening "QQ" harus dilakukan oleh wali atau pengampu.
- Apabila terdapat perbedaan saldo antara buku tabungan dengan yang tercatat pada pembukuan Bank, maka yang dipergunakan adalah yang tercatat pada pembukuan Bank.
- Klasifikasi status rekening yang mengacu pada POJK Nomor 24 Tahun 2025 tentang Pengelolaan Rekening pada Bank Umum terdiri atas tiga kategori, yaitu rekening aktif, rekening tidak aktif dan rekening dormant.
- Apabila Nasabah Pemilik Rekening meninggal dunia, maka penutupan rekening oleh ahli waris harus mengikuti Peraturan Perundang-Undangan yang berlaku.
- Bank wajib untuk menginformasikan segala perubahan atas manfaat, biaya, risiko, syarat dan ketentuan Produk, dan Layanan ini melalui surat atau melalui cara-cara lainnya sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku. Pemberitahuan tersebut akan diinformasikan 30 (tiga puluh) hari kerja sebelum efektif berlakunya perubahan.
- Informasi produk dan/atau layanan yang jelas, akurat, benar, mudah diakses dan tidak berpotensi menyesatkan termasuk mengenai biaya, manfaat, dan risiko dapat diakses melalui *website* www.bankmestika.co.id atau menghubungi MestikaCall 14083.

Penafian/Disclaimer (penting untuk dibaca)

- Bank menolak permohonan pembukaan rekening apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
- Nasabah Pemilik Rekening harus mendengarkan penjelasan dan membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini sebelum menyetujui pembukaan rekening dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ini.



PT Bank Mestika Dharma, Tbk.

Berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia serta merupakan peserta penjaminan LPS

Tanggal Cetak Dokumen

11 June 2026 - 11.48.46